



Alcatel PIMphony™

Manuel d'Installation (FR)
Installation Manual (GB)
Benutzeranleitung (D)
Manual de Instalación (E)



Table des matières

EDITION 4.3.....	11
PRESENTATION DU PACKAGE.....	11
CONFIGURATION TELEPHONIQUE REQUISE	11
INSTALLATIONS DE PIMPHONY 4.3	11
CONFIGURATION DU PC REQUISE POUR UN POSTE CLIENT.....	12
<i>Configuration matérielle</i>	<i>12</i>
<i>Configuration logicielle.....</i>	<i>13</i>
CONFIGURATION DU PC REQUISE POUR UN POSTE MICROSOFT™	
TAPI SERVER 2.1.....	14
<i>Configuration matérielle</i>	<i>14</i>
<i>Configuration logicielle.....</i>	<i>14</i>
CONFIGURATION DU PC REQUISE POUR LES SERVICES CENTRAUX	
PIMPHONY	14
<i>Configuration matérielle</i>	<i>14</i>
<i>Configuration logicielle.....</i>	<i>15</i>
INSTALLATION DE PIMPHONY 4.3 POSTE CLIENT	15
CONFIGURATION NECESSAIRE SOUS NT POUR MICROSOFT™ TAPI	
SERVER 2.1	21
<i>Serveur autonome dans un domaine.....</i>	<i>21</i>
<i>Serveurs contrôleur principal et secondaire de domaine.....</i>	<i>22</i>
INSTALLATION DU SPI POUR MICROSOFT™ TAPI SERVER 2.1 SUR	
WINDOWS® NT 4.0	23
ADMINISTRATION DES UTILISATEURS SOUS WINDOWS® NT 4.0 .	25
CONFIGURATION NECESSAIRE SOUS WINDOWS® 2000 SERVER	
POUR MICROSOFT™ TAPI SERVER 2.1.....	26
<i>Installation de Windows® 2000 Server</i>	<i>26</i>
<i>Activation du serveur TAPI</i>	<i>26</i>
INSTALLATION DU SPI POUR MICROSOFT™ TAPI SERVER 2.1 SUR	
WINDOWS® 2000 SERVER.....	27
ADMINISTRATION DES UTILISATEURS SOUS WINDOWS® 2000	
SERVER	28
INSTALLATION DES SERVICES CENTRAUX PIMPHONY	29
PREMIERE ACTIVATION DE PIMPHONY 4.3 POSTE CLIENT	31
PRISE EN CHARGE DE LA QoS (QUALITY OF SERVICE)	37

PIMPHONY ET MICROSOFT TERMINAL SERVER.....	38
<i>Configuration matérielle</i>	38
<i>Configuration logicielle</i>	39
<i>Installation de PIMphony sur Microsoft Terminal Server</i>	39
PIMPHONY ET LA MOBILITE.....	40
INSTALLATION SILENCIEUSE DE PIMPHONY.	41

CONTENTS

EDITION 4.3.....	45
PRESENTATION OF PACK.....	45
TELEPHONE CONFIGURATION REQUIRED	45
PIMPHONY 4.3 INSTALLATIONS	45
PC CONFIGURATION REQUIRED FOR A CLIENT TERMINAL.....	47
<i>Hardware configuration.....</i>	47
<i>Software configuration.....</i>	47
PC CONFIGURATION REQUIRED FOR A MICROSOFT™ TAPI	
SERVER 2.1 TERMINAL	48
<i>Hardware configuration.....</i>	48
<i>Software configuration.....</i>	48
PC CONFIGURATION REQUIRED FOR PIMPHONY CENTRAL	
SERVICES	48
<i>Hardware configuration.....</i>	48
<i>Software configuration.....</i>	49
INSTALLATION OF PIMPHONY 4.3 CLIENT TERMINAL.....	49
CONFIGURATION REQUIRED UNDER NT FOR MICROSOFT™ TAPI	
SERVER 2.1	55
<i>Independent server in a domain</i>	55
<i>Primary and secondary domain controller servers</i>	56
INSTALLATION OF THE SPI FOR MICROSOFT™ TAPI SERVER 2.1	
UNDER WINDOWS® NT 4.0	57
USER ADMINISTRATION UNDER WINDOWS® NT 4.0.....	59
CONFIGURATION REQUIRED UNDER WINDOWS® 2000 SERVER FOR	
MICROSOFT™ TAPI SERVER 2.1.....	60
<i>Installation of Windows® 2000 Server.....</i>	60
<i>Enabling the TAPI server</i>	60
INSTALLATION OF THE SPI FOR MICROSOFT™ TAPI SERVER 2.1	
UNDER WINDOWS® 2000 SERVER	61
USER ADMINISTRATION UNDER WINDOWS® 2000 SERVER	62
INSTALLATION OF PIMPHONY CENTRAL SERVICES.....	63
FIRST ACTIVATION OF PIMPHONY 4.3 CLIENT TERMINAL	65
QUALITY OF SERVICE (QoS) ACTIVATION	71

PIMPHONY AND MICROSOFT TERMINAL SERVER.....	72
<i>Hardware configuration</i>	72
<i>Software configuration</i>	73
<i>Installation of PIMphony on Terminal Server.</i>	73
PIMPHONY AND THE MOBILITY.	74
PIMPHONY AND SILENT INSTALLATION.	75

INHALTSVERZEICHNIS

AUSGABE 4.3.....	79
VORSTELLUNG DES PAKETS	79
ERFORDERLICHE TELEFONKONFIGURATION.....	79
INSTALLATION VON PIMPHONY 4.3	79
ERFORDERLICHE PC-KONFIGURATION FÜR CLIENT-ENDGERÄTE	80
<i>Hardware-Konfiguration.....</i>	<i>80</i>
<i>Software-Konfiguration.....</i>	<i>81</i>
ERFORDERLICHE PC-KONFIGURATION FÜR MICROSOFT™ TAPI	
SERVER 2.1-ENDGERÄTE.....	82
<i>Hardware-Konfiguration.....</i>	<i>82</i>
<i>Software-Konfiguration.....</i>	<i>82</i>
ERFORDERLICHE PC-KONFIGURATION FÜR DIE PIMPHONY-	
ZENTRALDIENSTE.....	82
<i>Hardware-Konfiguration.....</i>	<i>82</i>
<i>Software-Konfiguration.....</i>	<i>83</i>
INSTALLATION VON PIMPHONY 4.3 CLIENT-ENDGERÄTEN	83
ERFORDERLICHE KONFIGURATION VON MICROSOFT™ TAPI	
SERVER 2.1 UNTER WINDOWS NT.....	89
<i>Autonomer Server in einer Domäne</i>	<i>89</i>
<i>Primärer und Sicherungs-Domänencontroller.....</i>	<i>90</i>
INSTALLATION VON SPI FÜR MICROSOFT™ TAPI SERVER 2.1	
UNTER WINDOWS® NT 4.0.....	91
BENUTZERVERWALTUNG UNTER WINDOWS® NT 4.0	93
ERFORDERLICHE KONFIGURATION VON MICROSOFT™ TAPI	
SERVER 2.1 UNTER WINDOWS® 2000 SERVER	94
<i>Installation von Windows® 2000 Server.....</i>	<i>94</i>
<i>Aktivieren des TAPI-Servers.....</i>	<i>94</i>
INSTALLATION DES SPI FÜR MICROSOFT™ TAPI SERVER 2.1	
UNTER WINDOWS® 2000 SERVER	95
BENUTZERVERWALTUNG UNTER WINDOWS® 2000 SERVER	95
INSTALLATION DER PIMPHONY-ZENTRALDIENSTE	97
ERSTE AKTIVIERUNG DES PIMPHONY 4.3 CLIENT-ENDGERÄTS...99	
BERÜCKSICHTIGUNG VON QoS (QUALITY OF SERVICE).....	105

PIMPHONY UND MICROSOFT TERMINAL SERVER.....	106
<i>Hardwarekonfiguration</i>	106
<i>Softwarekonfiguration</i>	107
<i>Installation von PIMphony auf Terminal Server</i>	107
PIMPHONY UND MOBILITÄT.....	108
PIMPHONY UND SILENT INSTALLATION	109

INDICE

EDICIÓN 4.3	115
PRESENTACIÓN DEL PAQUETE	115
CONFIGURACIÓN TELEFÓNICA REQUERIDA.....	115
INSTALACIONES DE PIMPHONY 4.3.....	115
CONFIGURACIÓN DEL PC REQUERIDA PARA UN TERMINAL CLIENTE	116
<i>Configuración de hardware</i>	<i>116</i>
<i>Configuración de software</i>	<i>117</i>
CONFIGURACIÓN DEL PC REQUERIDA PARA UN TERMINAL	
MICROSOFT™ TAPI SERVER 2.1	118
<i>Configuración de hardware</i>	<i>118</i>
<i>Configuración de software</i>	<i>118</i>
CONFIGURACIÓN DEL PC REQUERIDA PARA LOS SERVICIOS	
CENTRALES PIMPHONY	118
<i>Configuración de hardware</i>	<i>118</i>
<i>Configuración de software</i>	<i>119</i>
INSTALACIÓN DEL TELÉFONO CLIENTE PIMPHONY 4.3	119
CONFIGURACIÓN NECESARIA EN NT PARA MICROSOFT™ TAPI	
SERVER 2.1	125
<i>Servidor autónomo en un dominio.....</i>	<i>125</i>
<i>Servidores controlador primario y secundario de dominio...126</i>	
INSTALACIÓN DEL SPI PARA MICROSOFT™ TAPI SERVER 2.1 EN	
WINDOWS® NT 4.0	127
ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS EN WINDOWS® NT 4.0	129
CONFIGURACIÓN NECESARIA EN WINDOWS® 2000 SERVER PARA	
MICROSOFT™ TAPI SERVER 2.1	130
<i>Instalación de Windows® 2000 Server</i>	<i>130</i>
<i>Activación del servidor TAPI</i>	<i>130</i>
INSTALACIÓN DEL SPI PARA MICROSOFT™ TAPI SERVER 2.1 EN	
WINDOWS® 2000 SERVER.....	131
ADMINISTRACIÓN DE LOS USUARIOS EN WINDOWS® 2000 SERVER	131
INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS CENTRALES PIMPHONY	133
PRIMERA ACTIVACIÓN DEL TELÉFONO CLIENTE PIMPHONY 4.3	135
IMPLEMENTACIÓN DE LA QOS	141

PIMPHONY Y MICROSOFT TERMINAL SERVER.	142
<i>Configuración de hardware</i>	142
<i>Configuración del software</i>	143
<i>Instalación de PIMphony en Terminal Server.</i>	143
PIMPHONY Y LA MOVILIDAD.	144
PIMPHONY Y LA INSTALACIÓN SILENCIOSA.	145

Edition 4.3

Présentation du package

Vous venez d'acquérir l'application Alcatel PIMphony™ et nous vous en remercions.

Celle-ci vous est livrée sous forme d'un CD-ROM contenant les logiciels à installer, et le présent Manuel d'Installation.

Configuration téléphonique requise

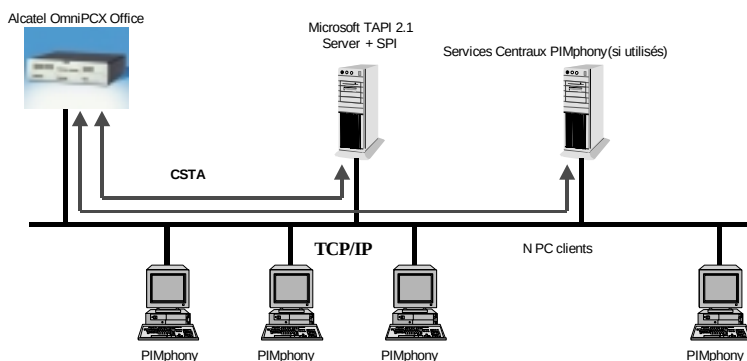
- Vous devez être relié à un PABX de la famille Alcatel OmniPCX Office version 1.1, 2.0 ou 2.1.

Installations de PIMphony 4.3

NOTA : si l'utilisateur souhaite recourir à une architecture Microsoft TAPI 2.1 serveur, cette dernière doit être installée avant le poste client.

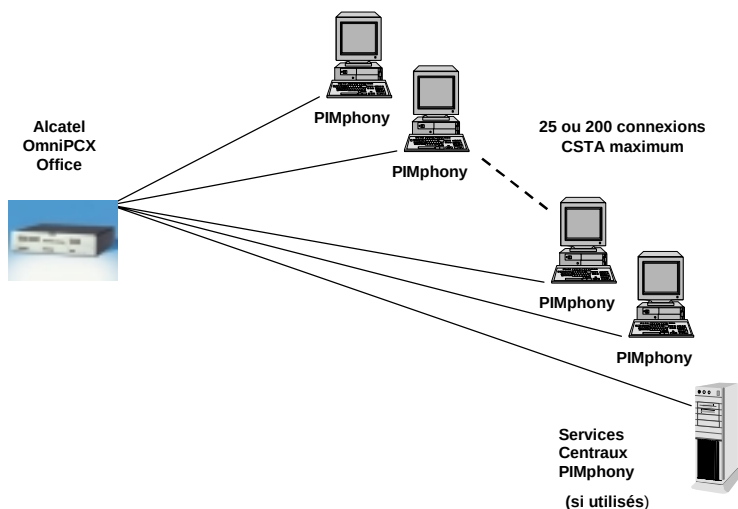
PIMphony peut être installé de deux façons différentes.

- En architecture client / serveur en utilisant un serveur de téléphonie Microsoft TAPI 2.1 sur lequel l'utilisateur devra installer le SPI pour Microsoft TAPI 2.1. Si le PC est utilisé comme poste téléphonique (PIMphony IP) cette architecture ne peut pas être utilisée.



Dans ce cas le nombre de clients PIMphony pouvant être installés correspond au nombre d'utilisateurs déclarés sur le PABX. C'est sur ce serveur que les clients PIMphony se connecteront. Cette architecture permet une gestion centralisée des lignes de chacun des utilisateurs, grâce à un outil présent sur le serveur Microsoft TAPI 2.1.

- En connexion directe au PABX. Dans ce cas, il n'y a pas de gestion centralisée des lignes, le nombre de clients pouvant être installés s'élève à 25 en version PBX 1.1 et en solution business, et à 200 lorsque la version PBX est 2.0 ou supérieure en solution e-business. Si le PC est utilisé comme poste téléphonique (PIMphony IP) cette architecture est la seule utilisable.



- Sur ces deux architectures il est possible d'installer des services autonomes, les Services Centraux PIMphony, qui offrent aux utilisateurs un journal des appels centralisés.

Configuration du PC requise pour un poste client

Configuration matérielle

Votre PC doit avoir les caractéristiques minimales suivantes :

- **Processeur** : Pentium 266 MHz ou supérieur, PII 300 pour la version IP

- **Mémoire vive (RAM)** : 64 Mo minimum
- **Disque dur** : espace libre disponible 70 Mo
- **Carte graphique VGA** : minimum 1024x768 pixels dans le cas d'utilisation du mode Assistant, 800x600 16 bits dans les autres cas.
- **Lecteur de CD-ROM**
- **Carte son compatible Windows avec gestionnaire duplex intégral** nécessaire dans le cas d'utilisation du mode IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, carte son compatible SoundBlaster, ...). Le port "Wav" ne doit pas être utilisé par d'autres applications.
- **Carte Ethernet**

Configuration logicielle

Internet Explorer V4.01 ou supérieur si les Services Centraux PIMphony sont utilisés.

Le système d'exploitation installé sur votre ordinateur doit être l'un des suivants :

- Microsoft Windows® 98 ou 98 2^{ème} Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation avec le Service Pack 6 (ou supérieur)
- Microsoft Windows® 2000 Professionnel
- Microsoft Windows® XP Edition Professionnelle ou Familiale.

La configuration machine, dans le cas où PIMphony est utilisé avec une architecture Microsoft TAPI 2.1, est la suivante :

- La machine cliente doit appartenir au même domaine que le serveur Microsoft TAPI 2.1
- Pour Microsoft Windows® 98, SE, Millenium, les composants réseaux suivants doivent être installés :
 - Client pour les réseaux Microsoft™ installé, option "Ouvrir la session sur un domaine Windows NT" renseignée
 - Partage des fichiers et imprimantes pour les réseaux Microsoft™ activé.

Configuration du PC requise pour un poste Microsoft™ TAPI Server 2.1

NOTA : sur Windows NT® 4.0, si le gestionnaire de connexion d'accès distant (RAS) est installé sur un poste PIMphony avec le gestionnaire de connexion automatique d'accès distant activé, PIMphony n'aura pas accès aux lignes du serveur de téléphonie. Ceci est une restriction documentée par Microsoft (fichier Readme de TAPI 2.1). La solution de contournement suggérée par Microsoft est de positionner le type de démarrage du gestionnaire de connexion automatique d'accès distant à Manuel.

Configuration matérielle

Votre PC doit avoir les caractéristiques minimales suivantes :

- **Processeur** : Pentium II 266 MHz ou supérieur
- **Mémoire vive (RAM)** : 64 Mo minimum (128 Mo pour Windows® 2000)
- **Disque dur** : espace libre disponible 50 Mo
- **Lecteur de CD-ROM**
- **1 carte Ethernet**

Configuration logicielle

Le système d'exploitation installé sur votre ordinateur doit être l'un des suivants :

- Microsoft Windows NT® 4.0 Server avec le Service Pack 6 (ou supérieur)
- Microsoft Windows 2000® Server
- Le serveur doit appartenir à un domaine NT.

Configuration du PC requise pour les Services Centraux PIMphony

Configuration matérielle

Votre PC doit avoir les caractéristiques minimales suivantes (il est conseillé que le poste utilisé soit dédié à la fonction de serveur, et reste en permanence allumé).

- **Processeur** : Pentium 200 MHz ou supérieur
- **Mémoire vive (RAM)** : 64 Mo minimum

- **Disque dur** : espace libre disponible 20 Mo pour l'installation et 50 Mo pour les logs (dépend du nombre d'utilisateurs)
- **Lecteur de CD-ROM**
- **1 carte Ethernet**

Configuration logicielle

Le système d'exploitation installé sur votre ordinateur doit être l'un des suivants :

- Microsoft Windows® 98 ou 98 2^{ème} Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation avec le Service Pack 6 (ou supérieur)
- Microsoft Windows® 2000 Professionnel et Serveur
- Microsoft Windows® XP Edition Professionnelle ou familiale.

NOTA : il est possible d'utiliser les Services Centraux PIMphony sur un serveur TAPI 2.1, si celui-ci est utilisé.

Installation de PIMphony 4.3 poste client

L'installation logicielle se fait à partir du CD-ROM fourni dans le package :

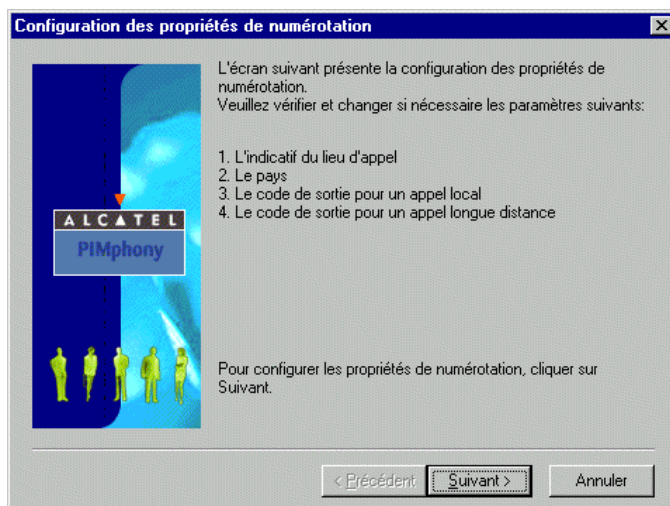
- Insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM, puis dans l'Explorateur Windows, sélectionnez le lecteur de CD-ROM et cliquez sur **Setup.exe** ; la fenêtre **Sélection de la langue d'installation** apparaît.
- Lisez attentivement et suivez les instructions données dans les écrans qui vous seront successivement présentés.

Voici quelques explications concernant les écrans les plus importants :

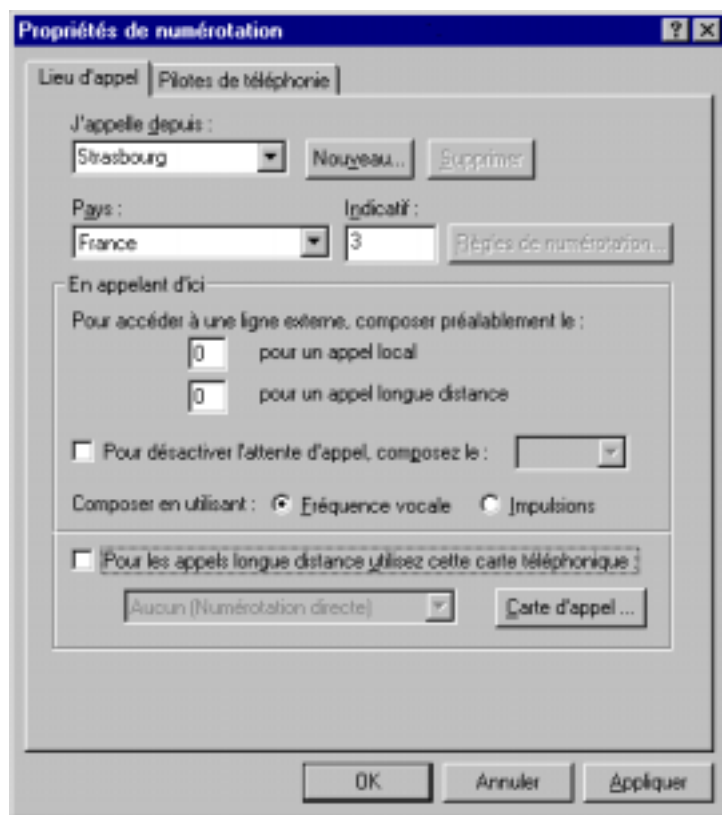
- L'écran **Sélection du dossier d'installation** permet :
 - ♦ d'accepter le dossier par défaut **C:\Program Files\Alcatel PIMphony** : cliquez sur **Suivant**,
 - ♦ d'installer l'application dans un autre dossier : cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le dossier dans l'arborescence.
- L'écran **Sélection de dossier programme** permet :
 - ♦ d'accepter le dossier programme par défaut **Alcatel PIMphony**,
 - ♦ de sélectionner un dossier programme dans la liste des **Dossiers existants**.



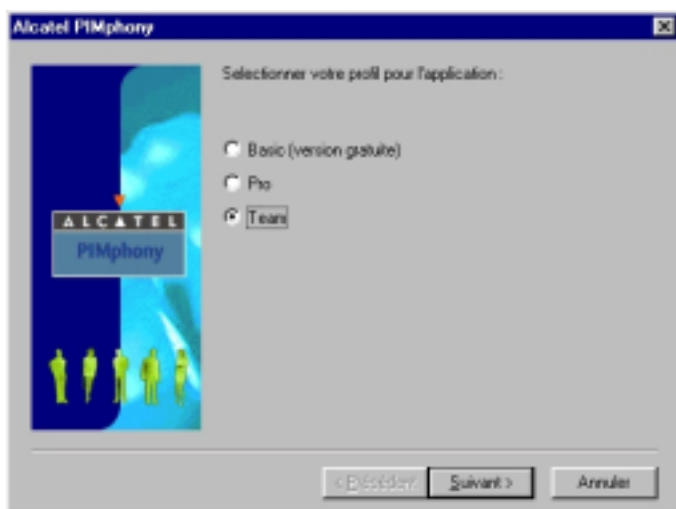
- L'écran **Sélection du type de connexion** permet :
 - ♦ de choisir une **connexion directe au PBX**,
 - ♦ de choisir une **connexion à un serveur Microsoft TAPI 2.1**. Dans ce cas, Microsoft TAPI 2.1 doit être installé en premier (voir le chapitre correspondant).
- Après sélection, cliquez sur **Suivant** >.
- L'écran **Question** vous propose de créer un raccourci vers Alcatel PIMphony sur votre bureau ; faites votre choix.
- L'écran **Question** vous propose de lancer automatiquement Alcatel PIMphony à chaque démarrage de votre ordinateur ; faites votre choix.



- L'écran **Configuration des propriétés de numérotation** propose de vérifier et changer si nécessaire les paramètres de numérotation.



- L'écran **Propriétés de la numérotation** permet de vérifier et changer si nécessaire les paramètres suivants :
 - ♦ L'indicatif du lieu de travail,
 - ♦ Le pays et son code régional,
 - ♦ Le code de sortie pour un appel local,
 - ♦ Le code de sortie pour un appel longue distance.



- L'écran **Sélectionner votre profil pour l'application** permet de choisir le profil du poste sur lequel l'installation se déroule :
 - ◆ Basic, n'activant que les fonctions de téléphonie,
 - ◆ Pro, intégrant les fonctions du PIM, ainsi que la boîte vocale,
 - ◆ Team, intégrant les fonctions citées précédemment et offrant en plus les fonctions de supervision et du mode assistant.



- L'écran **Installation terminée** vous informe de la fin de l'installation.
- Redémarrez le PC.

Configuration nécessaire sous NT pour Microsoft™ TAPI Server 2.1

Le serveur Microsoft™ TAPI 2.1 peut être installé :

- soit sur un contrôleur principal de domaine
- soit sur un contrôleur secondaire de domaine
- soit en serveur autonome.

Serveur autonome dans un domaine

1. Actions sur le domaine :

- Créez un utilisateur dans le groupe "Utilisateurs du domaine".

2. Actions sur le serveur :

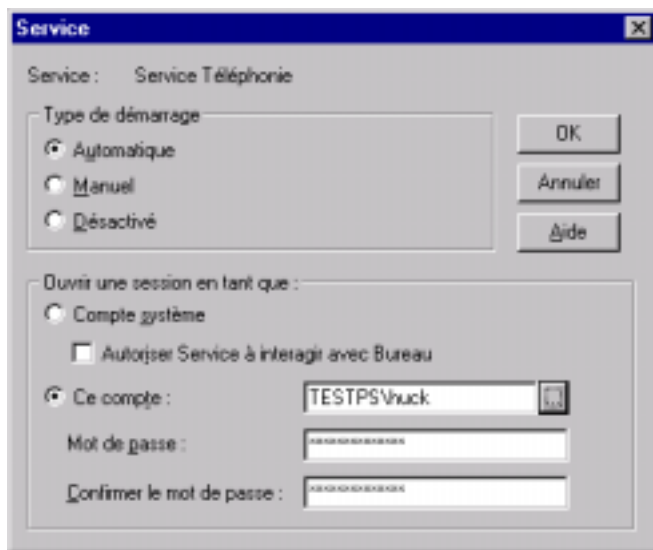
- Démarrez avec une machine non initialisée.
- Installez Windows NT 4.0 Server dans un domaine.

Pour effectuer les actions suivantes, vous devez être connecté localement au serveur avec un compte utilisateur détenant des droits Administrateur.

- Installez Windows NT 4.0 Service Pack version 6 ou supérieure.
- Lors de l'étape "Protocoles Réseaux", ajoutez "TCP/IP Protocol" et supprimez "NWLink IPX/SPX compatible transport".
- Ajoutez l'utilisateur créé en 1 au groupe local "Administrateur".

Pour effectuer les actions suivantes, vous devez être connecté localement au serveur avec le compte utilisateur initialement créé.

- Installez le SPI pour Microsoft™ TAPI Server 2.1 (cf. chapitre suivant).
- Ouvrez le tableau de commande téléphonique et vérifiez votre information locale (voir figure suivante).



NOTA : en cas de problème, des informations complémentaires sont disponibles dans le fichier « Read me ».

Serveurs contrôleur principal et secondaire de domaine

Démarrez avec une machine non initialisée.

- Installez le serveur "Contrôleur principal de domaine" Windows NT 4.0.
- Créez un utilisateur dans le groupe "Utilisateurs du domaine".

Pour effectuer les actions suivantes, vous devez être connecté localement au serveur avec un compte utilisateur détenant des droits Administrateur.

- Installez Windows NT 4.0 Service Pack version 6 ou supérieure.
- Ajoutez l'utilisateur créé ci-dessus dans le groupe local "Administrateur".

Pour effectuer les actions suivantes, vous devez être connecté localement au serveur avec le compte utilisateur créé ci-dessus.

- Installez le SPI pour Microsoft TAPI Server 2.1 (cf. chapitre suivant).
- Ouvrez le tableau de commande téléphonique et vérifiez votre information locale (voir figure ci-dessus).

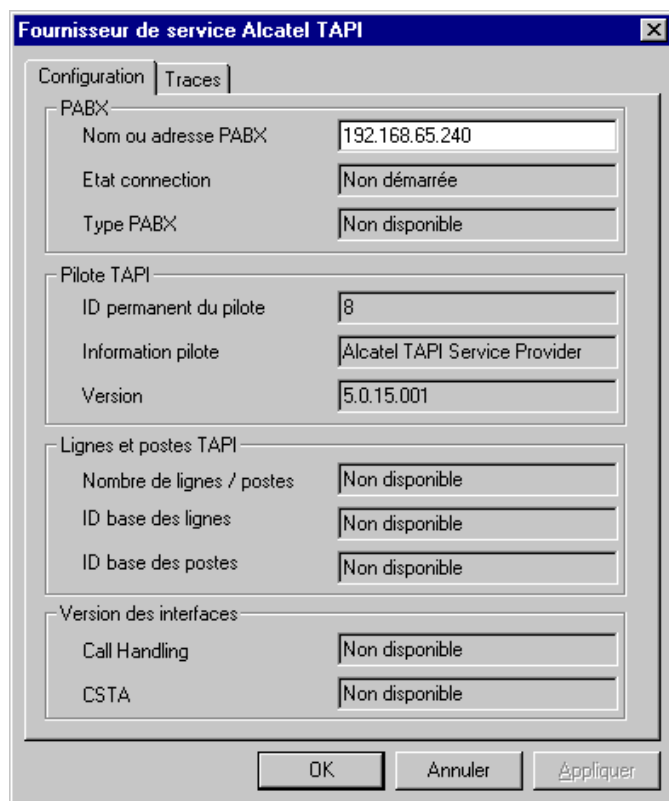
Installation du SPI pour Microsoft™ TAPI Server 2.1 sur Windows® NT 4.0

L'installation logicielle se fait à partir du CD-ROM fourni dans le package :

- Insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM, puis dans l'Explorateur Windows, sélectionnez le lecteur de CD-ROM, puis le répertoire **SPI for Microsoft TAPI Server**, et cliquez sur **Setup.exe** ; la fenêtre **Sélection de la langue d'installation** apparaît.
- Lisez attentivement et suivez les instructions données dans les écrans qui vous seront successivement présentés.

Voici quelques explications concernant les écrans les plus importants :

- L'écran **Copie de fichiers** permet de valider les paramètres d'installation enregistrés précédemment : cliquez sur **Suivant** pour valider les paramètres ou sur **Précédent** pour retourner aux écrans précédents.
- Les fichiers programme sont copiés vers le répertoire de destination.



Fournisseur de service Alcatel TAPI

Configuration | Traces

PABX

Nom ou adresse PABX: 192.168.65.240

Etat connection: Non démarrée

Type PABX: Non disponible

Pilote TAPI

ID permanent du pilote: 8

Information pilote: Alcatel TAPI Service Provider

Version: 5.0.15.001

Lignes et postes TAPI

Nombre de lignes / postes: Non disponible

ID base des lignes: Non disponible

ID base des postes: Non disponible

Version des interfaces

Call Handling: Non disponible

CSTA: Non disponible

OK Annuler Appliquer

- L'écran **Fournisseur de service Alcatel TAPI** permet d'indiquer le nom ou l'adresse du PABX.
- L'écran **Installation terminée** vous informe de la fin de l'installation.

Administration des utilisateurs sous Windows® NT 4.0

Dans une fenêtre en ligne de commandes, exécutez l'instruction "tcmap". La fenêtre suivante apparaîtra.



- Sélectionnez "Ajouter un utilisateur à ce serveur de téléphonie" à l'aide du menu "Utilisateur". Choisissez un utilisateur à l'intérieur du domaine sélectionné et validez.
- Donnez à cet utilisateur des droits de téléphonie en ajoutant une ligne. Pour cela, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'utilisateur et sélectionnez l'option "Modifier l'accès à la ligne de l'utilisateur sélectionné".
- Tenez la touche Ctrl enfoncée si vous souhaitez affecter plus d'une ligne à un utilisateur particulier.
- Fermez la fenêtre et acceptez les modifications.

Configuration nécessaire sous Windows® 2000 Server pour Microsoft™ TAPI Server 2.1

Installation de Windows® 2000 Server

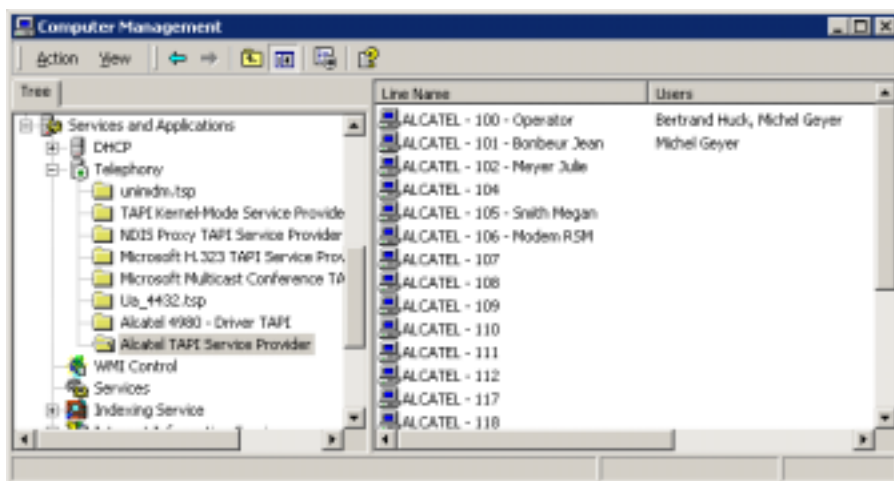
Le système d'exploitation Windows 2000 installe automatiquement TAPI. Démarrez avec une machine non initialisée, répondant aux prérequis matériels définis dans la section correspondante.

- Installez Windows® 2000 Server
- Connectez-vous au serveur en tant qu'administrateur, et intégrez ce dernier dans le domaine auquel appartiennent tous les utilisateurs TAPI. Pour cela, ouvrez le *Panneau de configuration* dans *Paramètres*, puis cliquez sur l'icône *Système*, onglet *Identification réseau – Propriétés*. Il vous faudra également disposer d'un compte avec les droits permettant l'insertion de stations au sein du domaine.

Activation du serveur TAPI

Avant de pouvoir utiliser le serveur TAPI, vous devez d'abord l'activer, et préciser le compte chargé de démarrer le service de téléphonie.

- Ouvrez l'utilitaire *Gestion de l'ordinateur* à partir du menu *Outils d'administration* puis déployez la branche *Services et applications* comme exposé ci-dessous. Cliquez droit sur *Téléphonie*, et ouvrez la fenêtre des *Propriétés*.



- Activez le serveur de téléphonie en cochant la case correspondante.
- Renseignez le nom et le mot de passe du compte déclaré sur le domaine autorisé à lancer le service de téléphonie.
- Ajoutez le compte précédent dans le groupe local des administrateurs. Pour cela, à partir de l'utilitaire *Gestion de l'ordinateur*, accédez à *Utilisateurs et groupes locaux*, *Groupes* puis ouvrez le groupe *Administrateurs*. Ajoutez le compte chargé de démarrer la téléphonie à cet endroit.
- Redémarrez le PC.

Installation du SPI pour Microsoft™ TAPI Server 2.1 sur Windows® 2000 Server

La procédure d'installation du SPI pour Microsoft™ TAPI Server 2.1 sur une machine équipée de Windows® 2000 Server est la même que pour une machine équipée de Windows® NT 4.0.

Référez-vous au chapitre "Installation du SPI pour Microsoft™ TAPI Server 2.1 sur Windows® NT 4.0" pour plus de détails.

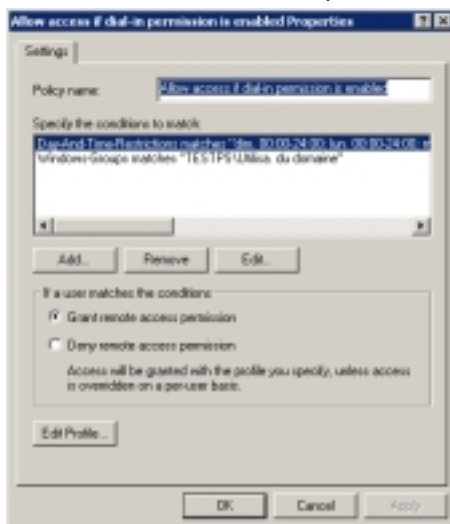
Lorsque la procédure d'installation est terminée :

- Ouvrez l'utilitaire *Gestion de l'ordinateur* à partir du menu *Outils d'administration* et déployez la branche *Services et application*.
- Après avoir cliqué sur *Téléphonie*, vous devez apercevoir l' *Alcatel TAPI Service Provider* dans la partie droite de la fenêtre.
- Cliquez sur *Alcatel TAPI Service Provider* et vérifiez que les lignes téléphoniques sont bien visibles.

Administration des utilisateurs sous Windows® 2000 Server

Cette partie va définir quels seront les utilisateurs du domaine à avoir accès aux lignes téléphoniques mises à disposition au niveau de l'*Alcatel TAPI Service Provider*.

- A partir de l'utilitaire *Gestion de l'ordinateur*, déployez la branche *Téléphonie* puis cliquez sur *Alcatel TAPI Service Provider*.
- Sélectionnez la ligne téléphonique que vous souhaitez affecter, puis cliquez droit sur *Modifier les utilisateurs*.
- Ajoutez le ou les utilisateurs autorisés à accéder à cette ligne.
- Tous les utilisateurs doivent appartenir au même domaine que le serveur TAPI, ou dans un domaine bénéficiant d'une relation d'approbation.
- Assurez-vous que les PC clients disposent des droits permettant l'accès au serveur TAPI. Toujours à partir de l'écran *Management de l'ordinateur*, déployez la branche *Services et applications*, puis *Routage et accès distant*. Cliquez sur *Stratégies d'accès distant* et ouvrez les propriétés de la stratégie *Permet l'accès si l'autorisation d'entrée est activée*. Ajoutez la condition *Windows-Groups* et indiquez le groupe autorisé à accéder au serveur comme indiqué ci-dessous.



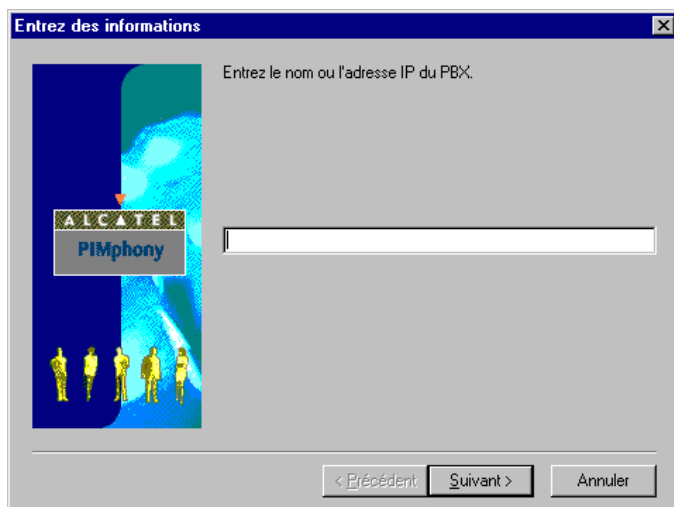
Installation des Services Centraux PIMphony

L'installation logicielle se fait à partir du CD-ROM fourni dans le package :

- Insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM, puis dans l'Explorateur Windows, sélectionnez le lecteur de CD-ROM, le répertoire **PIMphony Central Services**, et cliquez sur **Setup.exe** ; la fenêtre **Sélection de la langue d'installation** apparaît.
- Lisez attentivement et suivez les instructions données dans les écrans qui vous seront successivement présentés.

Voici quelques explications concernant les écrans les plus importants :

- L'écran **Sélection du dossier d'installation** permet :
 - ♦ d'accepter le dossier par défaut **C:\Program Files\PIMphony_Central_Services** : cliquez sur **Suivant**,
 - ♦ d'installer l'application dans un autre dossier : cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le dossier dans l'arborescence.
- L'écran **Copie de fichiers** permet de valider les paramètres d'installation enregistrés précédemment : cliquez sur **Suivant** pour valider les paramètres ou sur **Précédent** pour retourner aux écrans précédents.
- Les fichiers programme sont copiés vers le répertoire de destination.



- L'écran **Entrez des informations** permet d'indiquer le nom ou l'adresse IP du PBX.
- L'écran **Installation terminée** vous informe de la fin de l'installation.

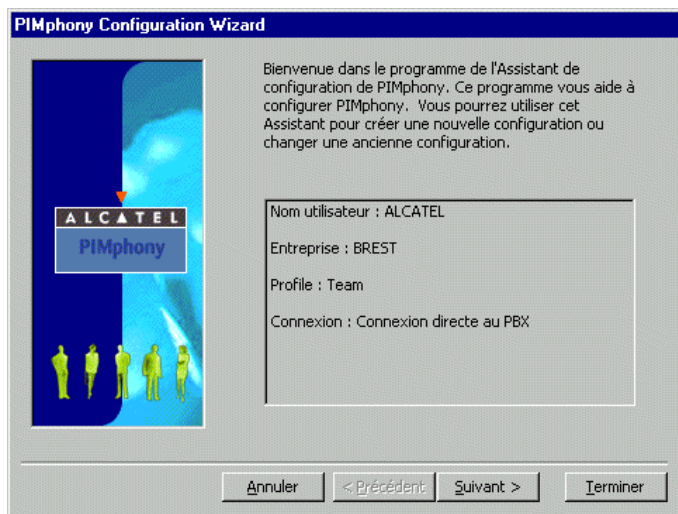
NOTA : une fois que les Services Centraux PIMphony sont installés, ils seront lancés automatiquement à chaque démarrage du PC.

Première activation de PIMphony 4.3 poste client

L'activation d'Alcatel PIMphony s'effectue :

- Par l'icône PIMphony
- A partir de la barre des tâches de Windows : cliquez sur **Démarrer** puis sélectionnez l'application **PIMphony** dans le menu **Programmes/Alcatel PIMphony**.

Lors du premier démarrage de PIMphony, "PIMphony Configuration Wizard" est automatiquement lancé. Si l'utilisateur souhaite ultérieurement modifier les paramètres, il pourra revenir sur cette configuration par le bouton **Démarrer** situé sur la barre des tâches de Windows puis en sélectionnant la commande **Assistant de configuration de PIMphony** dans le menu **Programmes/Alcatel PIMphony**.



L'écran d'accueil de "**PIMphony Configuration Wizard**" vous rappelle les données que vous avez fournies durant l'installation.



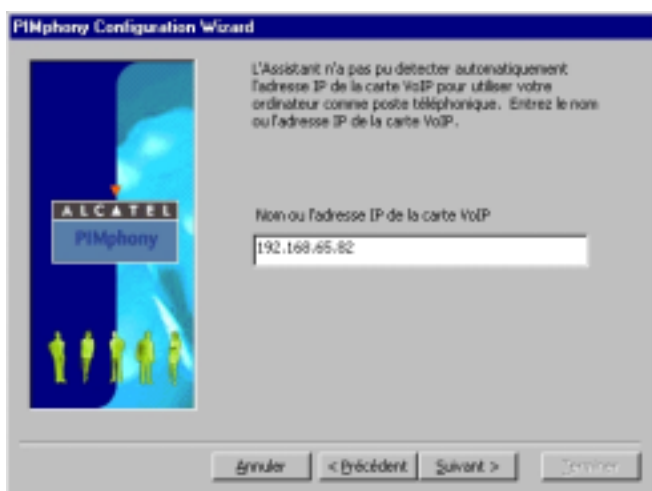
- Si vous choisissez **"Je veux utiliser un poste téléphonique réel"**, l'écran **"PIMphony Configuration Wizard"** propose de renseigner le numéro du poste à monitorer.



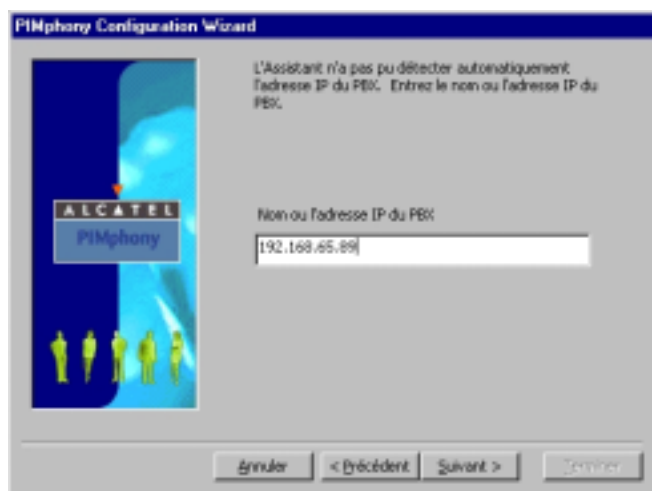
- Ensuite, l'écran "**PIMphony Configuration Wizard**" permet d'indiquer le nom ou l'adresse IP du PBX.
- L'écran **Installation terminée** vous informe de la fin de l'installation.



- Si vous choisissez "**Je veux utiliser un ordinateur comme poste téléphonique**" sur l'écran "**PIMphony Configuration Wizard**", vous passez directement à l'écran suivant.



- L'écran "**PIMphony Configuration Wizard**" permet d'indiquer le nom ou l'adresse IP de la carte VoIP du PBX.



- L'écran "**PIMphony Configuration Wizard**" permet d'indiquer le nom ou l'adresse IP du PBX.
- L'écran **Installation terminée** vous informe de la fin de l'installation.

Prise en charge de la QoS (Quality of Service)

Lorsque PIMphony est utilisé en mode voix sur IP sur des lignes lentes (RTC, ISDN,...), il est possible de mettre en place la qualité de service (QoS) ce qui aura comme effet d'accroître la qualité des communications effectués au-dessus du protocole IP.

Pour être en mesure d'utiliser la QoS avec PIMphony IP, vous devez au minimum utiliser Windows 2000 et vous référez à la communication technique intitulée "Informations générales sur PIMphony 4.3" disponible depuis le site *Alcatel Business Partner Web Site* :

<http://www.businesspartner.alcatel.com>

PIMphony et Microsoft Terminal Server.

PIMphony peut être installé sous Microsoft Windows 2000 Terminal Server. Dans ce cas il est nécessaire d'utiliser Microsoft TAPI Serveur. PIMphony IP ne peut pas être employé sous Microsoft Terminal Server.

Configuration du PC requise pour Microsoft Terminal Server.

Configuration matérielle.

Votre PC doit avoir les caractéristiques minimales suivantes :

- **Processeur** : PIII 450MHz.
Il est possible de connecter entre 25 et 35 utilisateurs simultanés par processeur
Voir document Microsoft " Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling" à l'URL :
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>.
- **Mémoire vive (RAM)** : Il est conseillé d'installer 128 Mo de ram pour le logiciel d'exploitation, plus au moins le 8 Mo par utilisateur simultané attendu.
Par exemple, un serveur prévu pour 15 utilisateurs simultanés exigerait un minimum de 248 Mo de RAM physique :
 $128 \text{ Mo} + 8 \text{ Mo} * 15 \text{ utilisateurs} = 248 \text{ Mo}$
Pour des utilisateurs d'applications gourmandes en mémoire, telles qu'une application client/serveur avec une grande utilisation de mémoire, vous devez augmenter la quantité de RAM assignée pour chaque utilisateur.
Chaque serveur doit avoir assez de mémoire physique pour s'assurer que le fichier d'échange (Mémoire virtuelle) n'est presque jamais employé.
Pour PIMphony (14 Mo) et Outlook (16 Mo) le minimum est :
 $128 \text{ Mo} + 30 \text{ Mo} * 15 \text{ utilisateurs} = 578 \text{ Mo}$.
- **Disque dur** : 100 Mo pour l'installation de PIMphony et 10 Mo au minimum par utilisateur pour les fichiers de données.
- **Lecteur de CD-ROM.**
- **Carte Ethernet.**

Configuration logicielle

Le système d'exploitation installé sur votre ordinateur doit être :

- Microsoft Windows® 2000 Server.
- Le PC doit appartenir à un domaine NT.

Installation de PIMphony sur Microsoft Terminal Server.

Pour installer PIMphony sur Microsoft Terminal Server, vous devez suivre les étapes ci-dessous :

- Installez, validez et configurez Microsoft Terminal Server.
- Installez le SPI pour Microsoft TAPI Server sur la machine Microsoft Terminal Server.
- Installez PIMphony sur la machine Microsoft Terminal Server, en utilisant l'option "Connexion à un serveur Microsoft TAPI 2.1", et configurez PIMphony pour employer le TSP installé à l'étape 2.

Remarques :

PIMphony doit être installé sur le serveur après avoir validé le service Terminal Server.

Sous Terminal Server il est nécessaire d'installer les applications en utilisant la commande « Ajout/Suppression de programmes » du panneau de configuration de Microsoft, il n'est pas possible d'utiliser directement le programme d'installation Setup.exe.

Pour plus d'information sur Microsoft Terminal Server vous pouvez consulter l'URL :

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

et

<http://www.microsoft.com/ntserver/techresources/deployment/terminal/tsdguideWP.asp>

pour le guide de déploiement de Terminal Server.

PIMphony et la mobilité.

PIMphony offre la mobilité aux utilisateurs de PIMphony standard ou IP en utilisant les profils itinérants de Microsoft NT et 2000.

Tous les PCs doivent remplir les prérequis de PIMphony client.

Vous devez installer PIMphony sur tous les PCs.

Pour que les profils itinérants fonctionnent correctement, il faut faire attention aux points suivants :

- Synchronisez les horloges sur tous les PCs (en utilisant la commande "net time").
- Évitez les profils itinérants entre différentes versions du système d'exploitation.
- Installez les mêmes versions d'application sur tous les PCs.
- Installez les applications sur le même disque et dans les mêmes répertoires sur tous les PCs.

Vous pouvez trouver plus d'information sur les profils itinérants de Windows dans la base de connaissance de Microsoft, à l'URL

<http://support.microsoft.com/> dans les articles ci-dessous :

- Article 307964: "How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000"

- Article 264866: "How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server".

- "Configuring Windows Servers for Traveling Users"

à l'URL http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm

Installation silencieuse de PIMphony.

PIMphony propose une installation silencieuse à l'usage de l'administrateur ou de l'expert de l'entreprise, ceci est fait en utilisant l'installation silencieuse d'InstallShield.

Il est possible de trouver des d'informations sur l'installation silencieuse d'InstallShield à l'URL : <http://www.installshield.com/>.

Suivez les étapes ci-dessous pour créer une installation silencieuse :

1. Enregistrez un fichier de réponses.

Lancez simplement l'installation de PIMphony avec le paramètre de ligne de commande **-r, Setup.exe -r**.

InstallShield enregistre tous vos choix d'installation dans le fichier de réponses setup.iss dans le répertoire d'installation de Windows.

Vous pouvez utiliser le paramètre **-f1** pour indiquer le nom et l'emplacement du fichier de réponses :

Setup.exe - r -f1C:\Mydir\Myfile.iss

vos choix d'installation sont enregistrés dans le fichier Myfile.iss dans le répertoire c:\Mydir.

2. Modifiez le fichier texte Setup.iss pour ajouter des informations.

Vous devez ajouter les lignes suivantes au fichier setup.iss pour la configuration des propriétés de numérotation de TAPI.

[TAPI CONFIGURATION]

LocationName=my_Name	; le nom de la configuration
AreaCode=1	; votre indicatif régional (1 =Paris)
Country=33	; votre code pays (33 pour la France)
DialUsingFlag=1	; 0/1 = impulsion / fréquence vocale
LongDistanceAccess=0	; code d'accès externe pour un appel international
OutsideAccess=0	; code d'accès externe pour un appel local

Vous pouvez également ajouter les lignes suivantes pour configurer la désinstallation en mode silencieux. Si vous ne créez pas ces lignes une désinstallation standard est employée.

[UNINSTALL MODE]

Full=x	: x = 0 => désinstallation standard
	: x = 1 => désinstallation complète
	(suppression de la configuration de PIMphony).

3. Utilisez l'installation silencieuse sur tous les PCs.

Après avoir créé le fichier de réponses, vous êtes prêt à utiliser l'installation en mode silencieux.

Pendant l'installation en mode silencieux, aucun message n'est affiché à l'écran du PC. Mais un fichier de log, Setup.log, est créé dans le même répertoire que le fichier de réponses, contenant des informations sur l'installation silencieuse.

Vous pouvez consulter ce fichier pour déterminer le résultat de l'installation.

Pour lancer une installation silencieuse :

- copiez le fichier Setup.iss dans le même répertoire que PIMphony setup.exe

- lancez le programme Setup.exe avec l'option de ligne de commande -s. PIMphony est installé, en utilisant le fichier Setup.iss trouvé dans le même répertoire que setup.exe, et le fichier de log Setup.log est créé dans le même répertoire que setup.iss.

L'option -f1 ne peut pas être employée pour indiquer le nom et le répertoire du fichier Setup.iss pour l'installation silencieuse.

L'option -f2 ne peut pas être employée pour indiquer le nom et le répertoire du fichier Setup.log pour l'installation silencieuse.

4. Vérifiez les erreurs.

Setup.log est le nom par défaut du fichier de log, par défaut il se trouve dans le même répertoire que le fichier Setup.iss.

Le fichier Setup.log contient trois sections. La première section, [InstallShield Silent], identifie la version d'InstallShield utilisée pour l'installation silencieuse. Elle identifie également le fichier comme un fichier de log.

La deuxième section, [Application], identifie le nom et la version de l'application installée, et le nom de la compagnie.

La troisième section, [ResponseResult], contient le code de résultat indiquant si l'installation silencieuse a réussi. Une valeur entière est assignée à la clé « ResultCode » dans la section de [ResponseResult]. InstallShield fournit une des valeurs de retour suivantes pour la clé « ResultCode » :

- 0 Succès.
- 1 Erreur générale.
- 2 Mode invalide.
- 3 Données non trouvées dans le fichier Setup.iss.
- 4 Pas assez de mémoire disponible.
- 5 Le fichier n'existe pas.
- 6 Impossible d'écrire dans le fichier de réponse.
- 7 Impossible d'écrire dans le fichier de log.
- 8 Chemin vers le fichier de réponses invalide.
- 9 Type liste invalide (chaîne de caractères ou nombre).
- 10 Type de données invalide.
- 11 Erreur inconnue pendant l'installation.
- 12 Ordre des fenêtres erronées.
- 51 Ne peut pas créer le répertoire indiqué.
- 52 Ne peut pas accéder au fichier ou au répertoire indiqué.
- 53 Option invalide.

La section [ResponseResult] du fichier Setup.log pour une installation silencieuse réussie doit contenir :

ResultCode=0

Cette section contient également la clé "Reboot needed" qui indique si un redémarrage du PC est nécessaire:

Reboot needed=YES ou NO

5. Après une installation silencieuse il est recommandé de redémarrer votre PC.

Remarques sur l'utilisation de Setup.exe :

- En cas d'utilisation de chemins longs et de nom de fichier avec des commutateurs, joignez les expressions dans des doubles guillemets. Les doubles guillemets indiquent au système d'exploitation que les espaces dans les guillemets ne doivent pas être traités comme délimiteurs de ligne de commande.
- Ne laissez pas d'espace entre une option de ligne de commande et le paramètre.
- Les options de la ligne de commande de Setup.exe ne sont pas sensibles à la case.

L'installation de Microsoft Internet Explorer v4.01 (ou supérieure) ou d'Acrobat Reader est recommandée, pour visualiser l'Aide en ligne. Si vous ne possédez aucun de ces logiciels, voici l'adresse de deux sites sur Internet à partir desquels vous pouvez les télécharger :

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>

Pour faire plus ample connaissance avec Alcatel PIMphony, nous vous conseillons de vous reporter à son Aide en ligne.

© Alcatel Business Systems 2001. Tous droits réservés.

Référence : **3EH 21019 AAAA Ed 01**

Avertissement : ce logiciel est protégé par la loi du copyright et par les conventions internationales. Toute reproduction ou distribution partielle ou totale du logiciel, par quelque moyen que ce soit, est strictement interdite. Toute personne ne respectant pas ces dispositions se rendra coupable du délit de contrefaçon et sera passible de sanctions pénales prévues par la loi.

Edition 4.3

Presentation of pack

Thank you for choosing Alcatel PIMphony™.

It is provided as a CD-ROM containing the software programs to install, along with the present installation manual.

Telephone configuration required

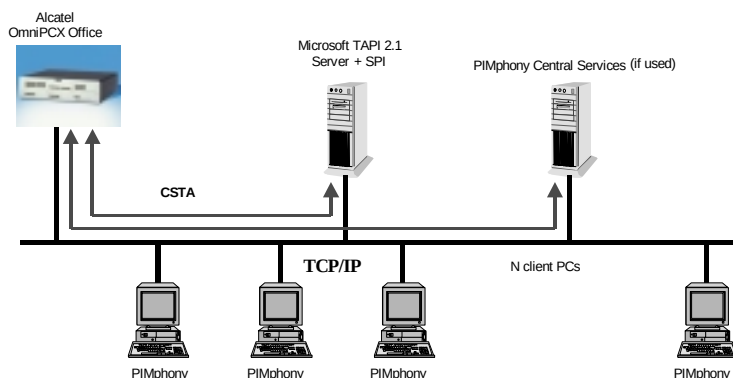
- You must be connected to a PABX of the Alcatel OmniPCX Office family, software release 1.1, 2.0 or 2.1.

PIMphony 4.3 installations

NOTE: if the user wants to use a Microsoft TAPI 2.1 server architecture, it must be installed before the client terminal.

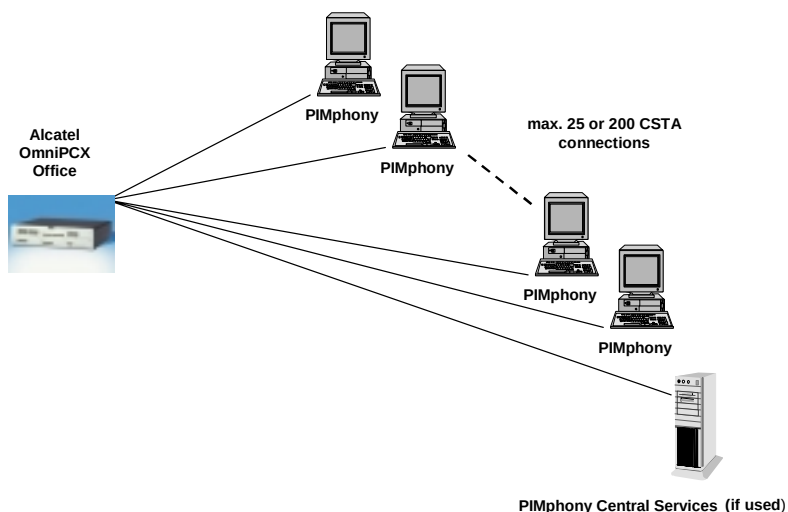
PIMphony can be installed in two different ways.

- In a client / server architecture by using a Microsoft TAPI 2.1 telephony server on which the user must install the SPI for Microsoft TAPI 2.1. This architecture cannot be used if the PC is used as a telephone terminal (PIMphony IP).



In this case the number of PIMphony clients that can be installed corresponds to the number of users declared on the PABX. This is the server the PIMphony clients will connect to. This architecture provides for centralized management of each user's lines thanks to a tool installed on the Microsoft TAPI 2.1 server.

- Connected directly to the PABX. In this case, there is no centralized line management, the number of clients installed is limited to 25 in PBX release 1.1 and in business solution, and 200 for release 2.0 and upper in e-business solution. This is the only architecture that can be used if the PC is used as a telephone terminal (PIMphony IP).



- Independent services, PIMphony Central Services, that provide users with a centralized calls log, can be installed with both these architectures.

PC configuration required for a client terminal

Hardware configuration

Your PC must have the following minimum configuration:

- **Processor:** Pentium 266 MHz or higher, PII 300 for the IP version
- **RAM:** minimum 64 MB
- **Hard disk:** 70 MB available
- **VGA graphic board** 1024x768 pixels minimum if Assistant mode is used, 600x800 16 bits in other mode.
- **CD-ROM drive**
- **Windows-compatible sound board with integral duplex manager** necessary if IP mode is used (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, SoundBlaster-compatible sound board, etc.). The "Wav" port must not be used by other applications.
- **Ethernet board**

Software configuration

Internet Explorer V4.01 or later if PIMphony Central Services are used.

The operating system installed on your PC must be one of the following:

- Microsoft Windows® 98 or 98 2nd Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation with Service Pack 6 (or later)
- Microsoft Windows® 2000 Professional
- Microsoft Windows® XP Professional or Home Edition

The computer configuration is as follows if PIMphony is used with a Microsoft TAPI 2.1 architecture:

- The client computer must belong to the same domain as the Microsoft TAPI 2.1 server
- For Microsoft Windows® 98, SE, Millenium, the following network components must be installed:
 - Client for the Microsoft™ networks installed, "Log on to Windows NT domain" option completed
 - "Files and printers sharing for Microsoft™ networks" activated.

PC configuration required for a Microsoft™ TAPI Server 2.1 terminal

NOTE: on a Windows NT® 4.0 platform, if Remote Access Service (RAS) is installed on a PIMphony terminal that has RAS autodial enabled, PIMphony will not have access to lines on the telephony server. This is a restriction documented by Microsoft (see TAPI 2.1 Readme file). The workaround suggested by Microsoft is to set the startup value for the telephony client's Remote Access Autodial Manager service to Manual.

Hardware configuration

Your PC must have the following minimum configuration:

- **Processor:** Pentium II 266 MHz or better
- **RAM:** 64 MB minimum (128 MB for Windows® 2000)
- **Hard disk:** 50 MB available
- **CD-ROM drive**
- **1 Ethernet board**

Software configuration

The operating system installed on your PC must be one of the following:

- Microsoft Windows NT® 4.0 Server with Service Pack 6 (or later)
- Microsoft Windows® 2000 Server
- The server must belong to an NT domain

PC configuration required for PIMphony Central Services

Hardware configuration

Your PC must have the following minimum configuration (it is recommended that the terminal be dedicated for use as a server and be left switched on permanently).

- **Processor:** Pentium 200 MHz or better
- **RAM:** minimum 64 MB
- **Hard disk:** 20 MB free space for the installation and 50 MB for the logs (depends on the number of users)
- **CD-ROM drive**
- **1 Ethernet board**

Software configuration

The operating system installed on your PC must be one of the following:

- Microsoft Windows® 98 or 98 2nd Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation with Service Pack 6 (or later)
- Microsoft Windows® 2000 Professional or Server
- Microsoft Windows® XP Professional or Home Edition

NOTE: PIMphony Central Services can be used on a TAPI 2.1 server if this is used.

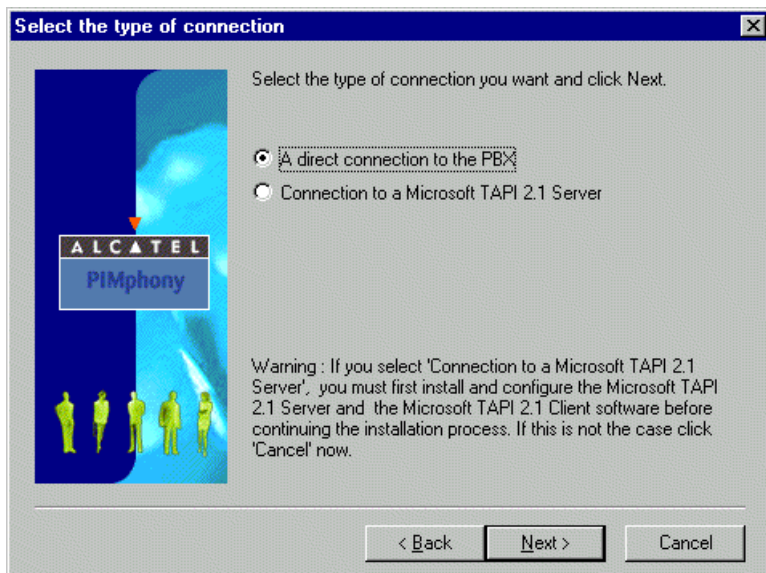
Installation of PIMphony 4.3 client terminal

The software is installed from the CD-ROM supplied in the pack:

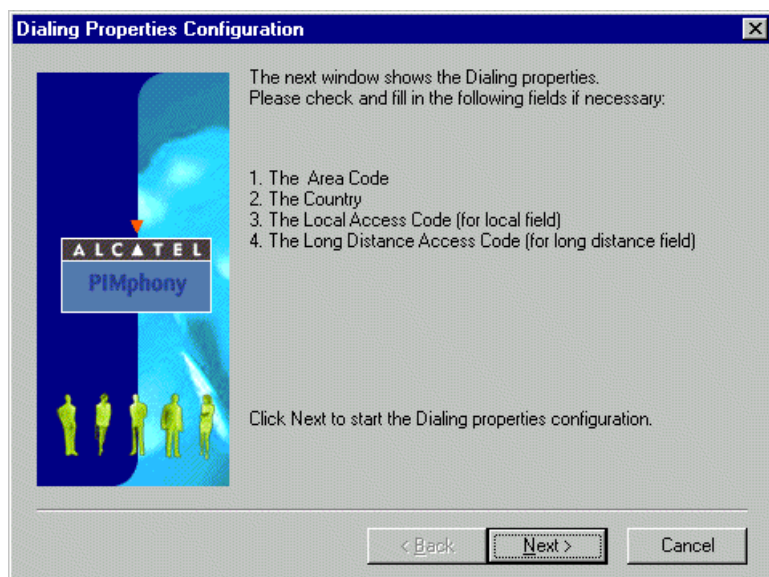
- Insert the CD-ROM into the drive, then go into Windows Explorer. First select the CD-ROM drive, then click on **Setup.exe**; the **Choose Setup Language** window appears.
- Read carefully and follow the instructions given on the series of screens displayed.

Here are a few explanations concerning the most important screens:

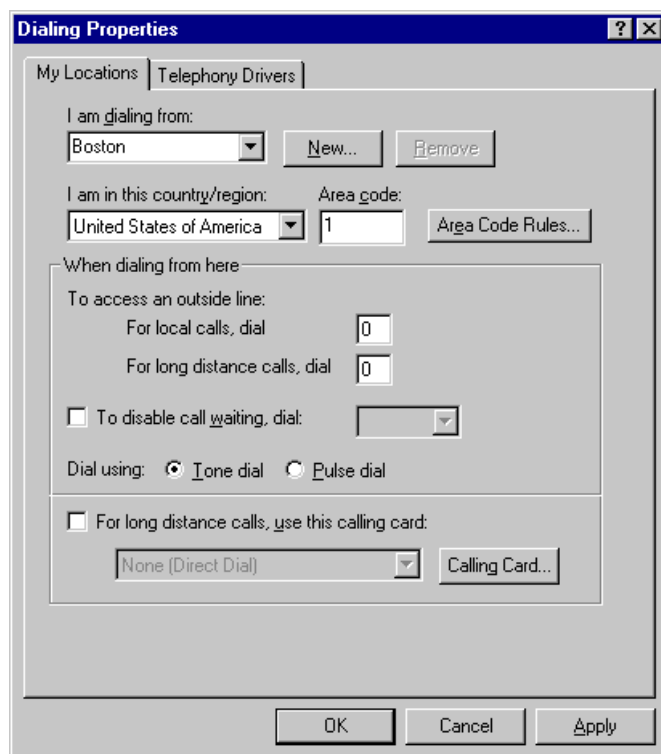
- On the **Installation folder selection** screen, you can:
 - ◆ accept the default folder **C:\Program Files\Alcatel PIMphony**: click on **Next**,
 - ◆ install the application in another folder: click on **Browse** and select the file in the tree structure.
- On the **Select Program Folder** screen, you can:
 - ◆ either accept the default program folder **Alcatel PIMphony**,
 - ◆ or select a program folder from the list of **Existing Folders**.



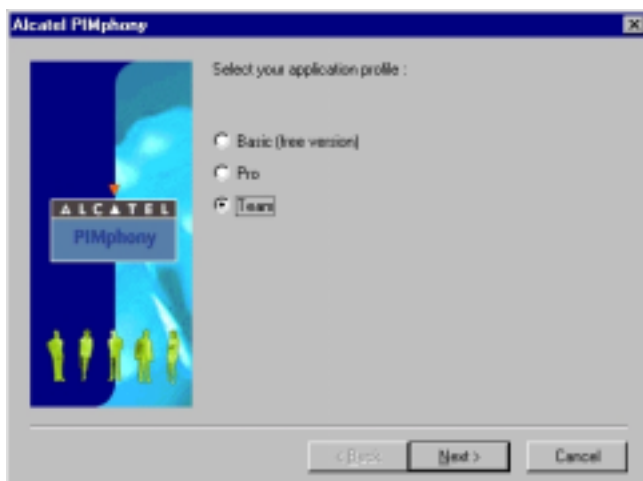
- The **Select the type of connection** screen can be used to:
 - ♦ choose a **direct connection to the PBX**,
 - ♦ choose a **connection to a Microsoft TAPI 2.1 server**. In this case, Microsoft TAPI 2.1 must be installed first (see corresponding chapter).
- After selection, click on **Next >**.
- The **Question** screen gives you the option of creating a shortcut to Alcatel PIMphony on your desktop; make your choice.
- The **Question** screen gives you the option of starting Alcatel PIMphony automatically each time you switch on your computer; make your choice.



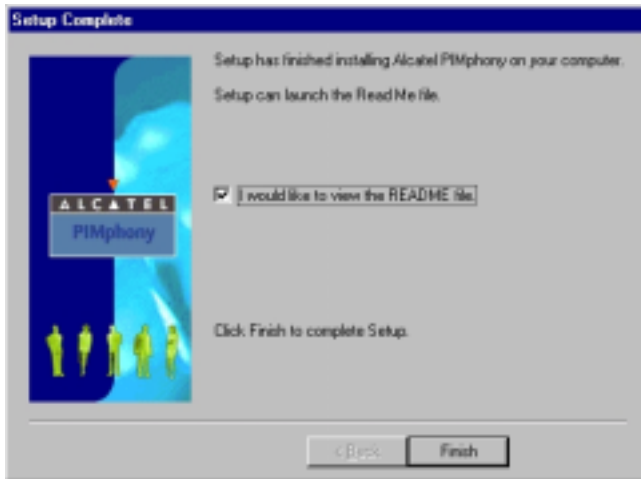
- The **Dialing Properties Configuration** screen proposes that you to check the dialing parameters, and change them if necessary.



- The **Dialing Properties** screen lets you check the following parameters and change them if necessary:
 - ◆ The location,
 - ◆ The country and its area code,
 - ◆ The local access code,
 - ◆ The long distance access code.



- The **Select your application profile** screen lets you choose the profile of the terminal on which installation is carried out:
 - ◆ Basic, activating only the telephony functions,
 - ◆ Pro, integrating the PIM functions and the mailbox,
 - ◆ Team, integrating the abovementioned functions and offering the supervision and assistant mode functions as well.



- The **Setup Complete** screen tells you that installation is completed.
- Restart the PC.

Configuration required under NT for Microsoft™ TAPI Server 2.1

The Microsoft™ TAPI 2.1 server can be installed:

- either on a primary domain controller
- or on a secondary domain controller
- or on an independent server.

Independent server in a domain

1. Actions on the domain:

- Create a user in the "Domain users" group.

2. Actions on the server:

- Start with a non-initialized computer.
- Install Windows NT 4.0 Server in a domain.

To perform the following actions, you must be connected locally to the server with a user account holding Administrator rights.

- Install Windows NT 4.0 Service Pack version 6 or later.
- During the "Network Protocols" step, add "TCP/IP Protocol" and delete "NWLink IPX/SPX compatible transport".
- Add the user created in step 1 to the local "Administrator" group.

To perform the following actions, you must be connected locally to the server with the user account initially created.

- Install the SPI for Microsoft TAPI Server 2.1 (see next chapter).
- Open the telephony control panel and check you local information (see following figure).



NOTE: if a problem arises, further information can be found in the « Read me » file.

Primary and secondary domain controller servers

Start with a non-initialized computer.

- Install the Windows NT 4.0 "Primary Domain Controller" server.
- Create a user in the "Domain users" group.

To perform the following actions, you must be connected locally to the server with a user account holding Administrator rights.

- Install Windows NT 4.0 Service Pack version 6 or later.
- Add the user created above to the local "Administrator" group.

To perform the following actions, you must be connected locally to the server with the user account created above.

- Install the SPI for Microsoft TAPI Server 2.1 (see next chapter).
- Open the telephony control panel and check your local information (see figure above).

Installation of the SPI for Microsoft™ TAPI Server 2.1 under Windows® NT 4.0

The software is installed from the CD-ROM supplied in the pack:

- Insert the CD-ROM into the drive, then go into Windows Explorer. First select the CD-ROM drive, then the **SPI for Microsoft TAPI Server** directory, and click on **Setup.exe**; the **Choose Setup Language** window appears.
- Read carefully and follow the instructions given on the series of screens displayed.

Here are a few explanations concerning the most important screens:

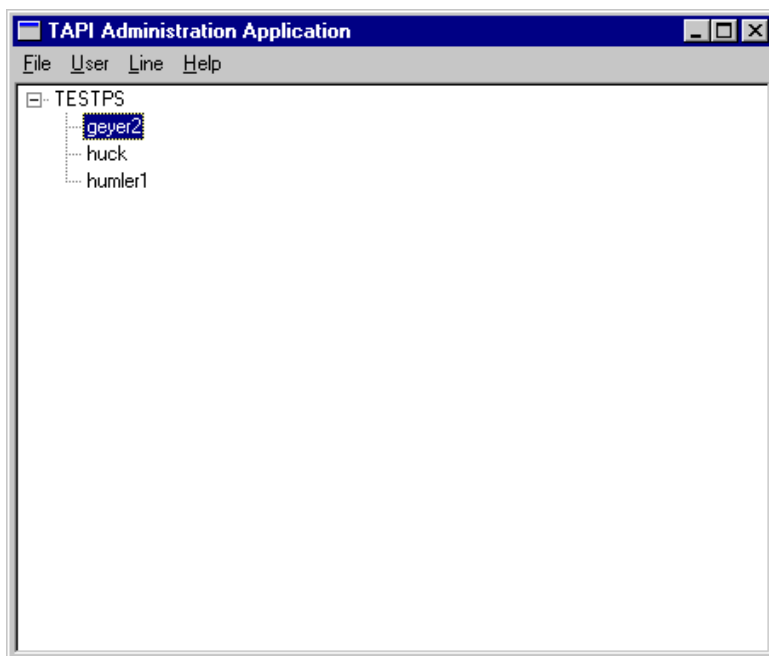
- On the **Copying files** screen you can validate the previously registered installation parameters: click on **Next** to validate the parameters or on **Previous** to return to the preceding screens.
- The program files are then copied into the destination directory.

Alcatel TAPI Service Provider Configuration	
Settings Traces	
Switch	
Switch Name or Address	192.168.65.240
Connection State	Not started
Switch Family	Not available
Provider	
Permanent Provider ID	4
Provider Information	Alcatel TAPI Service Provider
Version	5.0.15.001
TAPI Lines & Phones	
Number of lines / phones	Not available
Line ID base	Not available
Phone ID base	Not available
Interface version	
Call Handling	Not available
CSTA	Not available
OK Cancel Apply	

- You can indicate the name or address of the PABX on the **Alcatel TAPI Service Provider Configuration** screen.
- The **Setup Complete** screen tells you that installation is completed.

User administration under Windows® NT 4.0

In a command line window run the "tcmap" instruction. The following window will appear.



- Select "Add a User to this Telephony Server" using the "User" menu. Select a user within the chosen domain and confirm.
- Give this user telephony rights by adding a line. To do this, click with the right mouse button on the user name and select the option "Change Selected User's Line Access".
- Keep the Ctrl key depressed if you want to assign more than one line to a given user.
- Close the window and accept the modifications.

Configuration required under Windows® 2000 Server for Microsoft™ TAPI Server 2.1

Installation of Windows® 2000 Server

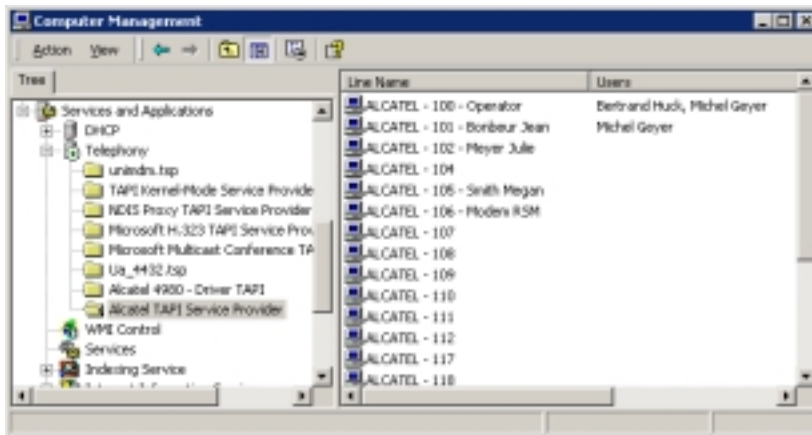
The Windows 2000 operating system automatically installs TAPI. Start with a non initialized machine that follows the hardware prerequisites given in the corresponding section.

- Install Windows® 2000 Server.
- Log on to the server as an Administrator and set the server in the domain where all TAPI users belong. To do this, open the *Configuration Panel* in *Settings*, and click on the *System* icon, *Network Identification – Properties* folder. You will also be asked to enter a user name and password of an account able to add stations in the domain.

Enabling the TAPI server

To begin using the TAPI server, you must first enable it, and then enter the account authorized to launch the telephony service.

- Open the *Computer Management* tool from the *Administrative Tools* menu, and expand the *Services and applications* branch as illustrated hereafter. Right click on *Telephony*, and open the *Properties* windows.



- Enable the telephony server by activating the checkbox.
- Enter the name and password from the account authorized to launch the telephony service.
- Add this account into the administrator local group. To do this, from the *Computer management* tool, go in *Local Users and Groups*, *Groups* and open the *Administrator* group. Add the account authorized to start the telephony service.
- Restart the PC.

Installation of the SPI for Microsoft™ TAPI Server 2.1 under Windows® 2000 Server

The installation procedure for the SPI for Microsoft™ TAPI 2.1 Server is the same as with Windows® NT 4.0.

Refer to the chapter "Installation of the SPI for Microsoft™ TAPI Server 2.1 under Windows® NT 4.0" for more details.

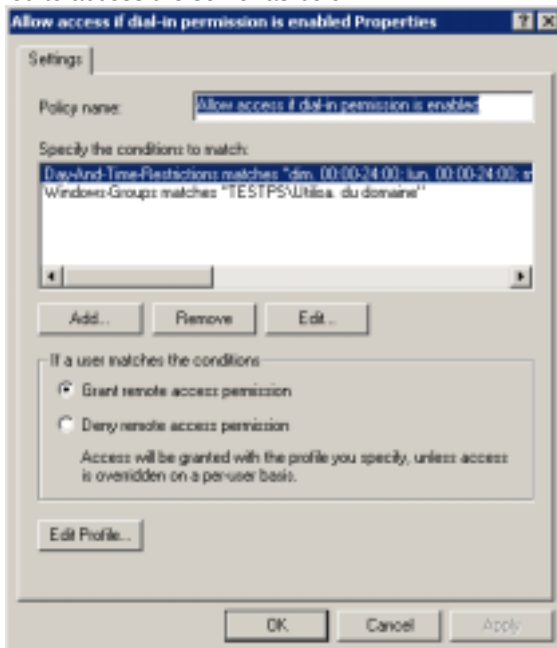
Once the installation procedure achieved :

- Open the *Computer Management* tool from the *Administrative Tools* menu, and expand the *Services and Applications* branch.
- Click on telephony and check if the *Alcatel TAPI Service Provider* is present in the right window area.
- Click on *Alcatel TAPI Service Provider* and check if all lines are present.

User administration under Windows® 2000 Server

This part will specify which domain clients have access to the telephonic lines available on the TAPI server.

- From the *Computer Management* tool, expand the branch *Telephony* and click on *Alcatel TAPI Service Provider*.
- Select the line to affect and right click on *Edit Users*.
- Add the user(s) authorized to access this line.
- The TAPI server and all users must belong the same domain, or in a trusted domain.
- The clients PC must also have the right to access the TAPI server on Windows® 2000 Server. From the *Computer Management* window, expand the branch *Services and Applications*, and the branch *Routing and Remote Access*. Click on *Remote Access Policies* and open the properties from the *Allow access if dial-in permission is enabled* strategy. Add the *Windows-Groups* condition and specify the group authorized to access the server as below.



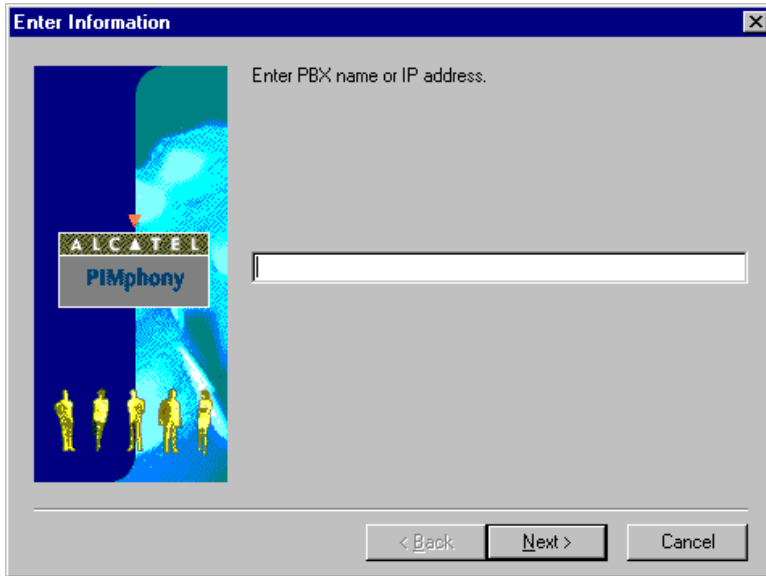
Installation of PIMphony Central Services

The software is installed from the CD-ROM supplied in the pack:

- Insert the CD-ROM into the drive, then go into Windows Explorer. First select the CD-ROM drive, then the **PIMphony Central Services** directory, and click on **Setup.exe**; the **Choose Setup Language** window appears.
- Read carefully and follow the instructions given on the series of screens displayed.

Here are a few explanations concerning the most important screens:

- On the **Installation folder selection** screen, you can:
 - ◆ accept the default folder **C:\Program Files\PIMphony_Central_Services**: click on **Next**,
 - ◆ install the application in another folder: click on **Browse** and select the file in the tree structure.
- On the **Copying files** screen you can validate the previously registered installation parameters: click on **Next** to validate the parameters or on **Previous** to return to the preceding screens.
- The program files are then copied into the destination directory.



- The **Enter Information** screen is used to indicate the name or address of the PBX.
- The **Setup Complete** screen tells you that installation is completed.

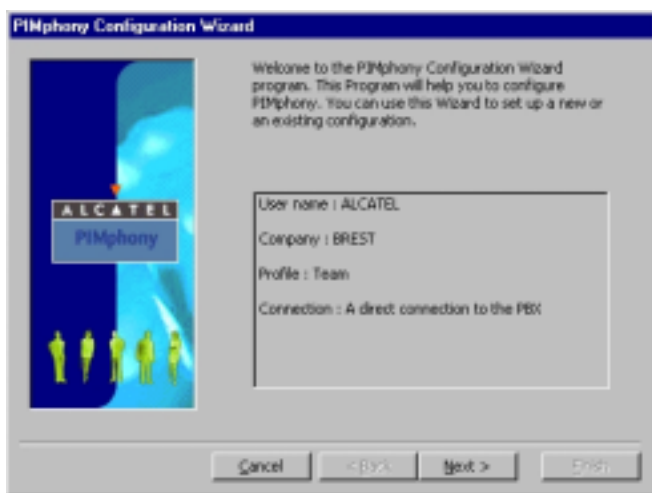
NOTE: once the PIMphony Central Services have been installed, they will be started automatically each time the PC is started.

First activation of PIMphony 4.3 client terminal

Alcatel PIMphony is activated:

- Using the PIMphony icon
- From the Windows taskbar: click on **Start** then select the **PIMphony** application in the **Program/Alcatel PIMphony** menu.

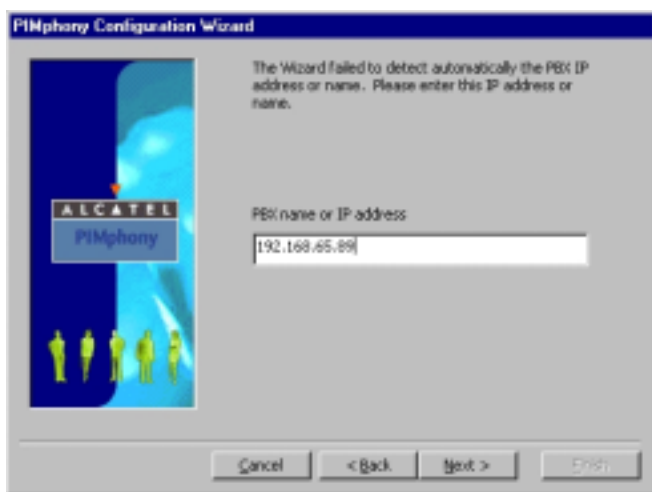
When PIMphony is started for the first time, "PIMphony Configuration Wizard" is run automatically. If you wish to modify these parameters later, you can return to this configuration by clicking on the **Start** button on the Windows taskbar, then selecting **PIMphony Configuration Wizard** in the **Program/Alcatel PIMphony** menu.



The "**PIMphony Configuration Wizard**" home screen reminds you of the data you gave during the setup procedure.



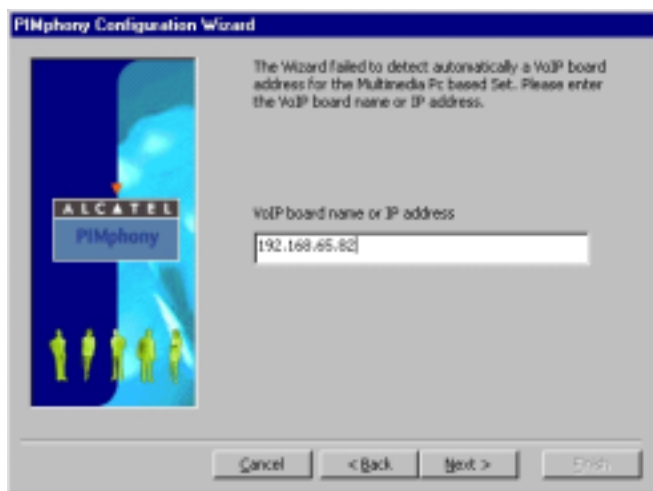
- If you choose "I want to use a physical set", the "PIMphony Configuration Wizard" screen proposes filling in the number of the terminal to monitor.



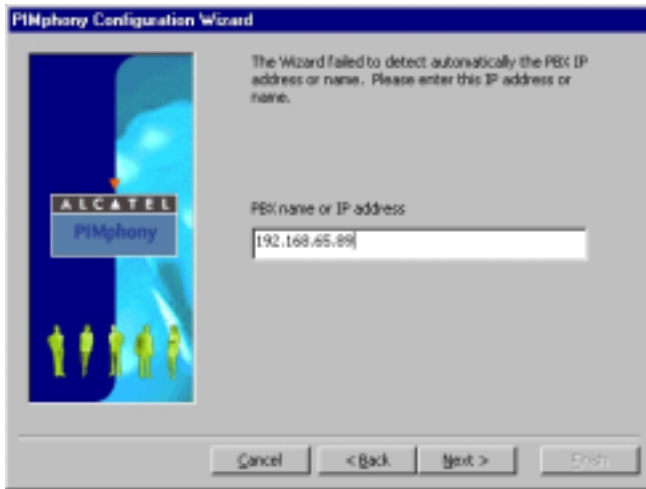
- Then the "**PIMphony Configuration Wizard**" screen lets you indicate the name or IP address of the PBX.
- The **Setup Complete** screen tells you that installation is completed.



- If you choose "I want to use a Multimedia Pc based Set" on the "PIMphony Configuration Wizard" screen, you go directly to the next screen.



- The "**PIMphony Configuration Wizard**" screen lets you indicate the name or IP address of the VoIP board.



- The "**PIMphony Configuration Wizard**" screen lets you indicate the name or IP address of the PBX.
- The **Setup Complete** screen tells you that installation is completed.

Quality of Service (QoS) activation

When PIMphony is used in Voice over IP mode over slow links such RTC, ISDN,... it is possible to set up quality of service in order to increase voice quality for communications using IP protocol.

In order to use QoS, you must at minimum use a Windows 2000 based PC and read the technical communication named "General informations about PIMphony 4.3" for configuration. This paper is downloadable throw the *Alcatel Business Partner Web Site* at address :

<http://www.businesspartner.alcatel.com>

PIMphony and Microsoft Terminal Server.

PIMphony can be installed under Microsoft Windows 2000 Terminal Server. In this mode it is necessary to use Microsoft TAPI server. PIMphony IP cannot be used under Terminal Server.

PC configuration required for Microsoft Terminal Server.

Hardware configuration

Your PC must have the following minimum configuration:

- **Processor:** Terminal Server should run on a PIII 450MHz at a minimum. You can expect to support between 25 and 35 simultaneous users per processor.
See Microsoft document "Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling" at URL:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>.
- **RAM:** A good principle is to install 128 Mb for the Operating System, plus at least 8 Mb per simultaneous user expected.
For example, a server intended to support 15 simultaneous users would require a minimum 248 Mb of physical RAM:
 $128 \text{ Mb} + 8 \text{ Mb} * 15 \text{ users} = 248 \text{ Mb}$
For users running memory-intensive applications, such as a client/server application with a large memory footprint, you should increase the amount of RAM allocated for each user. Each server should have enough physical memory to ensure that the swap file is almost never used.
For PIMphony (14 Mb) and Outlook (16 Mb) the minimum is:
 $128 \text{ Mb} + 30 \text{ Mb} * 15 \text{ users} = 578 \text{ Mb}$.
- **Hard disk:** 100 Mb available for PIMphony installation and minimum 10 Mb per user for data files.
- **CD-ROM drive.**
- **1 Ethernet board.**

Software configuration

The operating system installed on your Terminal Server PC must be:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- The server must belong to an NT domain

Installation of PIMphony on Terminal Server.

To install PIMphony on Microsoft Terminal Server follow the below step:

- Install, enable and configure Microsoft Terminal Server.
- Install the "TSP for Microsoft TAPI Server" on the Microsoft Terminal Server PC.
- Install PIMphony on the Microsoft Terminal Server PC, using choice "Connection to a Microsoft TAPI 2.1 Server", and configure it to use the TSP installed in step 2.

Remark:

PIMphony must be installed on the server after the Terminal Services service has been enabled.

Under Terminal Server it is necessary to install applications through Add/Remove programs in the Control Panel, and not using directly Setup.exe program.

For complete information on Microsoft Terminal Server you can look at URL:
<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>
 and

<http://www.microsoft.com/ntserver/techresources/deployment/terminal/tsdguideWP.asp>

for Terminal Server Deployment Guide.

PIMphony and the mobility.

PIMphony offers mobility to PIMphony standard and IP using the Roaming Profile of Microsoft NT and 2000.

All PCs have to meet PIMphony PC client prerequisites.

You have to install PIMphony on all PCs

For roaming to work correctly, you have to take care of some points:

- Synchronize the time on all PC (with use of "net time" command).
- Avoid roaming between different operating system versions.
- Make sure that you have the same application versions installed on all PCs.
- Make sure that applications are installed to the same path and drive on all PCs.

You can find more information's on Windows roaming in Microsoft Knowledge Base site at url: <http://support.microsoft.com/> In the below articles:

- Article 307964: "How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000"
- Article 264866: "How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server".
- "Configuring Windows Servers for Traveling Users"
at URL http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm

PIMphony and silent installation.

PIMphony propose a silent installation for use by administrator or expert of the enterprise, this is done using InstallShield silent installation.

For more information on InstallShield silent see url:

<http://www.installshield.com/>.

Follow these steps to create a silent installation setup:

1. Record a response file.

Simply run the setup with the Setup.exe -r command line parameter. InstallShield record all your setup choices in setup.iss and place the file in the Windows folder.

You can also use the -f1 switch to specify the name and location of the response file:

setup.exe -r -f1C:\Mydir\Myfile.iss

your setup choices are recorded in Myfile.iss file in c:\Mydir folder.

2. Modify the Setup.iss text file to add some information's.

You must add the following lines to the setup.iss file for the TAPI dialing configuration.

[TAPI CONFIGURATION]

LocationName=my_Name	; the location name you want to use
AreaCode=1	; your area code (1 for Paris)
Country=33	; your country code (33 for France)
DialUsingFlag=0	; 0/1 = pulse or tone dial mode
LongDistanceAccess=0	; outside line access code for international call
OutsideAccess=0	; outside line access code

You can also add the following lines to configure uninstall in silent mode. If you don't create these lines a standard uninstall is used.

[UNINSTALL MODE]

Full=x	: x = 0 => standard uninstall
	: x = 1 => full uninstall (del all files).

3. Play back the silent setup on all PC.

After you have created the response file, you are ready to run the setup in silent mode. When running a setup in silent mode, be aware that no messages are displayed. Instead, a log file named Setup.log (created in the same folder as the response file) captures setup information, including whether the setup was successful. You can review the log file and determine the result of the setup.

To launch a silent installation:

- copy Setup.iss file in the same folder as PIMphony setup.exe
- run Setup.exe with the -s option.

PIMphony is installed, using the Setup.iss file found in the same folder as setup.exe, and a log file Setup.log is created in the same folder as setup.iss.

Switch -f1 cannot be used to specify the Setup.iss location and name for the silent installation.

Switch -f2 cannot be used to specify the Setup.log location and name for the silent installation.

4. Check for errors.

Setup.log is the default name for the silent setup log file, and its default location is in the same folder as Setup.iss.

The Setup.log file contains three sections. The first section, [InstallShield Silent], identifies the version of InstallShield Silent used in the silent setup. It also identifies the file as a log file.

The second section, [Application], identifies the installed application's name and version, and the company name.

The third section, [ResponseResult], contains the result code indicating whether or not the silent setup succeeded. An integer value is assigned to the ResultCode keyname in the [ResponseResult] section. InstallShield places one of the following return values after the ResultCode keyname:

-0	Success.
-1	General error.
-2	Invalid mode.
-3	Required data not found in the Setup.iss file.
-4	Not enough memory available.
-5	File does not exist.
-6	Cannot write to the response file.
-7	Unable to write to the log file.
-8	Invalid path to the InstallShield Silent response file.
-9	Not a valid list type (string or number).
-10	Data type is invalid.
-11	Unknown error during setup.
-12	Dialog boxes are out of order.
-51	Cannot create the specified folder.
-52	Cannot access the specified file or folder.
-53	Invalid option selected.

The ResponseResult section of the Setup.log file for a successful silent setup must contain:

ResultCode=0

This section also contains key "Reboot needed" which indicates if a restart of the PC is necessary:

Reboot needed=YES ou NO

5. After a silent installation it is recommended to restart your PC.

A few notes on using Setup.exe:

- When using long path and filename expressions with switches, enclose the expressions in double quotation marks. The enclosing double quotes tell the operating system that spaces within the quotation marks are not to be treated as command line delimiters.
- Do not leave a space between command line switches and options.
- Setup.exe command line switches/options are not case sensitive.

Microsoft Internet Explorer V4.01 (or later) or Acrobat Reader is recommended to view the Online Help. If you do not have either of these software products, two Internet addresses from which you can download them are given below:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>

To get to know Alcatel PIMphony better, we recommend that you use the Online Help.

© Alcatel Business Systems 2001. All rights reserved.

Reference: **3EH 21019 BSAA Ed 01**

Warning: this software is protected by the copyright law and by international agreements. Any partial or complete reproduction or distribution of this software, by any means whatsoever, is strictly prohibited. Infringement of these conditions shall constitute a criminal offence, and offenders shall be liable to prosecution and punishment, under the terms of the law.

Ausgabe 4.3

Vorstellung des Pakets

Sie haben soeben die Anwendung Alcatel PIMphony™ erworben, und wir danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen.

Sie wird Ihnen in Form einer CD-ROM mit der zu installierenden Software und der vorliegenden Installationsanleitung geliefert.

Erforderliche Telefonkonfiguration

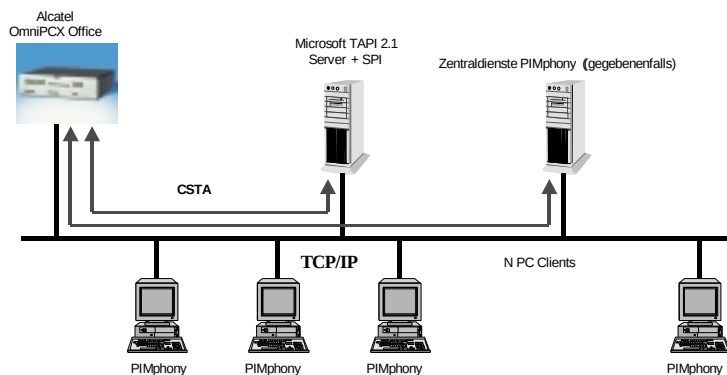
- Ihr PC muss an eine TK-Anlage der Familie Alcatel OmniPCX Office Version 1.1, 2.0 oder 2.1 angeschlossen sein.

Installation von PIMphony 4.3

HINWEIS: Wenn der Benutzer eine Microsoft TAPI 2.1 Server-Architektur nutzen möchte, muss diese vor dem Client-Endgerät installiert werden.

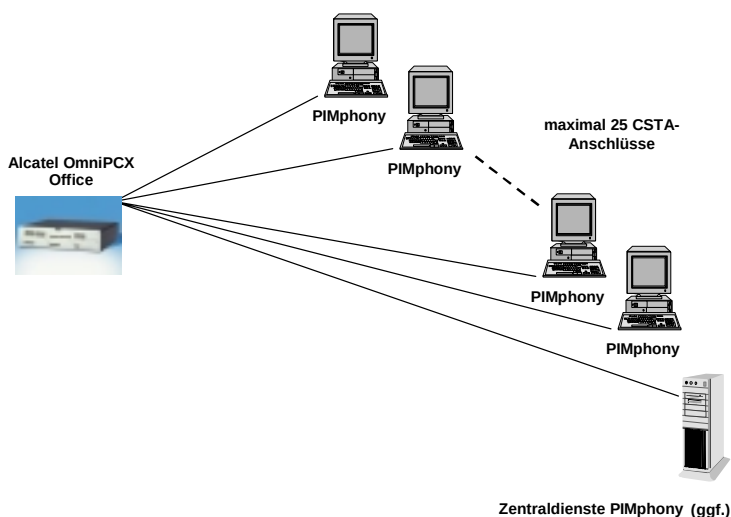
PIMphony kann auf zwei verschiedene Arten installiert werden.

- Als Client/Server-Architektur unter Verwendung eines Microsoft TAPI 2.1-Telefonieservers, auf dem der Benutzer das SPI für Microsoft TAPI 2.1 installieren muss. Wenn der PC wie ein Telefonapparat verwendet wird (PIMphony IP), kann diese Architektur nicht verwendet werden.



In diesem Falle entspricht die Anzahl der PIMphony-Clients, die installiert werden können, der Anzahl der an die TK-Anlage angemeldeten Benutzer. Die PIMphony-Clients bauen eine Verbindung zu diesem Server auf. Diese Architektur ermöglicht die zentrale Verwaltung der einzelnen Benutzeranschlüsse mit einem Tool des Microsoft TAPI 2.1-Servers.

- Durch Direktanschluss an die TK-Anlage. In diesem Falle gibt es keine zentrale Anschlussverwaltung. Die Anzahl der installierten Clients ist bei der TK-Anlage Version 1.1 und der Business-Lösung auf 25 und bei Version 2.0 und höher und der e-business-Lösung auf 200 beschränkt. Wenn der PC wie ein Telefonapparat verwendet wird (PIMphony IP), kommt nur diese Architektur in Frage.



- In diesen beiden Architekturen können autonome Dienste installiert werden (PIMphony-Zentraldienste), die den Benutzern ein Protokoll der zentralisierten Anrufe zur Verfügung stellen.

Erforderliche PC-Konfiguration für Client-Endgeräte

Hardware-Konfiguration

Ihr PC muss den folgenden Mindestanforderungen entsprechen:

- **Prozessor:** Pentium 266 MHz oder höher, PII 300 für die IP-Version
- **Arbeitsspeicher (RAM):** min. 64 MB
- **Festplatte:** 70 MB freier Speicherplatz.
- **VGA-Grafikkarte:** (min. 1024x768 Pixel) für Assistenten-Modus, 800x600 in allen anderen Fällen.
- **CD-ROM-Laufwerk**
- **Windows-kompatible Soundkarte mit integriertem Duplex-Manager,** wird für den Betrieb im IP-Modus benötigt (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, mit SoundBlaster kompatible Soundkarte usw.). Der Anschluss "Wav" darf nicht von anderen Anwendungen benutzt werden.
- **Ethernet-Karte**

Software-Konfiguration

Internet Explorer V4.01 oder höher, wenn die PIMphony-Zentraldienste verwendet werden.

Auf Ihrem Computer muss eines der folgenden Betriebssysteme installiert sein:

- Microsoft Windows® 98 oder 98 Second Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation mit Service Pack 6 (oder höher)
- Microsoft Windows® 2000 Professional
- Microsoft Windows® XP Professional or Home Edition

Wenn PIMphony mit einer Microsoft TAPI 2.1-Architektur verwendet wird, ist die Computerkonfiguration wie folgt:

- Der Client-Computer muss der gleichen Domäne angehören wie der Microsoft TAPI 2.1-Server.
- Bei Microsoft Windows®98, SE, Millenium, müssen folgende Netzkomponenten installiert sein:
 - Client für MicrosoftTM-Netzwerke installiert, Option "An Windows NT-Domäne anmelden" aktiviert.
 - Gemeinsame Nutzung von Dateien und Druckern für MicrosoftTM-Netzwerke aktiviert.

Erforderliche PC-Konfiguration für Microsoft™ TAPI Server 2.1-Endgeräte

HINWEIS: Wenn der Manager für Fernzugriffsverbindungen (RAS-Manager) auf Windows NT® 4.0 auf einem PIMphony-Endgerät installiert und der RAS-Manager aktiviert ist, hat PIMphony keinen Zugang zu den Leitungen des Telefonieservers. Diese Einschränkung ist durch Microsoft dokumentiert (Infodatei für TAPI 2.1). Um diese Einschränkung zu umgehen, schlägt Microsoft vor, den Starttyp für den RAS-Manager auf Manuell einzustellen.

Hardware-Konfiguration

Ihr PC muss den folgenden Mindestanforderungen entsprechen:

- **Prozessor:** Pentium II 266 MHz oder höher.
- **Arbeitsspeicher (RAM):** min. 64 MB (128 MB bei Windows® 2000)
- **Festplatte:** 50 MB freier Speicherplatz.
- **CD-ROM-Laufwerk**
- **1 Ethernet-Karte.**

Software-Konfiguration

Auf Ihrem Computer muss eines der folgenden Betriebssysteme installiert sein:

- Microsoft Windows NT® 4.0 Server mit Service Pack 6 (oder höher).
- Microsoft Windows 2000® Server.
- Der Server muss einer NT-Domäne angehören.

Erforderliche PC-Konfiguration für die PIMphony-Zentraldienste

Hardware-Konfiguration

Ihr PC muss den folgenden Mindestanforderungen entsprechen (es wird empfohlen, dass das verwendete Endgerät nur als Server verwendet wird und ständig eingeschaltet bleibt).

- **Prozessor:** Pentium 200 MHz oder höher
- **Arbeitsspeicher (RAM):** min. 64 MB
- **Festplatte:** Frei verfügbarer Speicherplatz: 20 MB für die Installation und 50 MB für die Software (je nach Benutzerzahl).

- **CD-ROM-Laufwerk**
- **1 Ethernet-Karte**

Software-Konfiguration

Auf Ihrem Computer muss eines der folgenden Betriebssysteme installiert sein:

- Microsoft Windows® 98 oder 98 Second Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation mit Service Pack 6 (oder höher)
- Microsoft Windows® 2000 Professional oder Server
- Microsoft Windows® XP Professional oder Home Edition

HINWEIS: Wenn ein TAPI 2.1-Server eingesetzt wird, können die PIMphony-Zentraldienste dieses Servers verwendet werden.

Installation von PIMphony 4.3 Client-Endgeräten

Die Software wird mit der zum Lieferumfang gehörenden CD-ROM installiert:

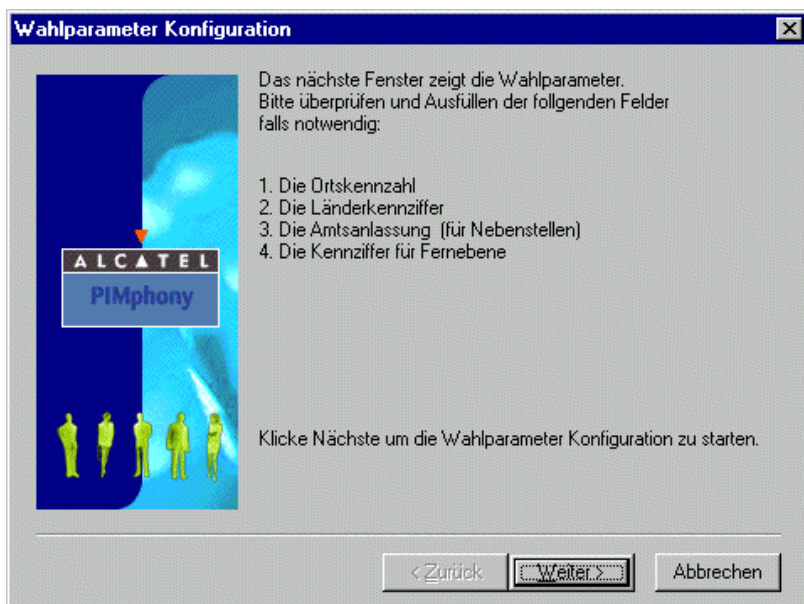
- Legen Sie die CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein und wählen Sie im Windows Explorer das CD-ROM-Laufwerk aus. Klicken Sie dann auf **Setup.exe**. Daraufhin wird der Bildschirm **Wählen Sie eine Setup-Sprache aus** geöffnet.
- Befolgen Sie die Anweisungen auf den nacheinander angezeigten Bildschirmen.

Erklärungen zu den wichtigsten Bildschirmen:

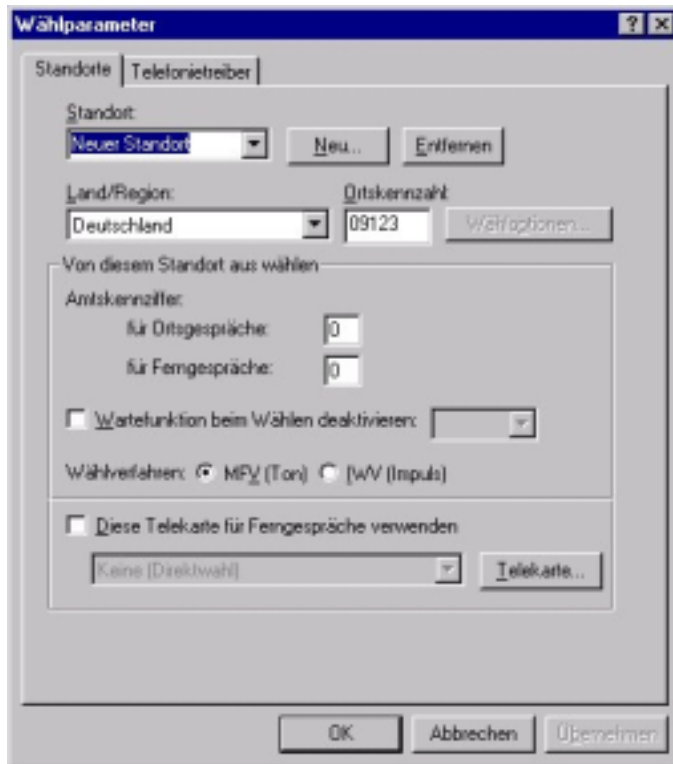
- Im Bildschirm **Zielpfad wählen** können Sie:
 - ◆ Den Standardordner **C:\Program Files\Alcatel PIMphony** akzeptieren: Klicken Sie auf **Weiter**.
 - ◆ Die Anwendung in einem anderen Ordner installieren: Klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie den Ordner in der Baumstruktur aus.
- Im Bildschirm **Programmordner auswählen** können Sie:
 - ◆ Den Standardprogrammordner **Alcatel PIMphony** akzeptieren.
 - ◆ Einen Programmordner in der Liste **Vorhandene Ordner** auswählen.



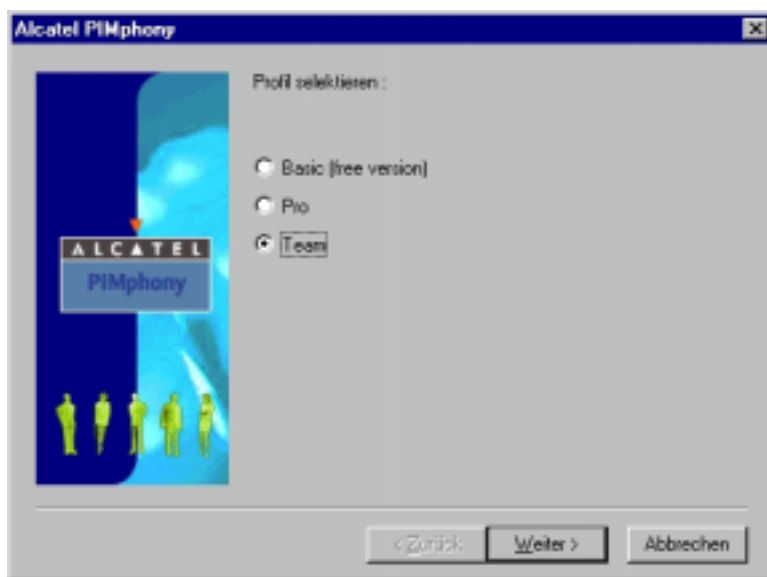
- Auf dem Bildschirm **Auswahl die Verbindungsart** können Sie:
 - ♦ **Direkte Verbindung mit einer Alcatel PBX** auswählen.
 - ♦ **Verbindung mit einem Microsoft TAPI 2.1 Server** auswählen.
In diesem Falle muss Microsoft TAPI 2.1 zuerst installiert werden (siehe entsprechendes Kapitel: "Installation von SPI für Microsoft™ TAPI Server 2.1 unter Windows® NT 4.0
 - ♦ Seite 91).
- Nachdem Sie Ihre Wahl getroffen haben, klicken Sie auf **Weiter**.
- Auf dem Bildschirm **Frage** können Sie für Ihr Büro ein Symbol für den schnellen Zugriff auf Alcatel PIMphony einrichten. Treffen Sie eine Auswahl.
- Auf dem Bildschirm **Frage** wird Ihnen angeboten, Alcatel PIMphony immer dann automatisch zu starten, wenn Sie Ihren Computer einschalten. Treffen Sie eine Auswahl.



- Am Bildschirm **Wahlparameter Konfiguration** können Sie die Wahlparameter überprüfen und ggf. verändern.



- Auf dem Bildschirm **Wählparameter** können Sie folgende Parameter überprüfen und ggf. ändern:
 - ♦ Die Kennziffer des Standorts,
 - ♦ Das Land und die Ortskennzahl,
 - ♦ Die Amtskennziffer für Ortsgespräche,
 - ♦ Die Amtskennziffer für Ferngespräche.



- Auf dem Bildschirm **Profil selektieren** können Sie das Profil für das Endgerät auswählen, auf dem die Installation abläuft:
 - ♦ Basic – aktiviert lediglich die Telephoniefunktionen,
 - ♦ Pro – integriert die PIM- und Sprachspeicherfunktionen,
 - ♦ Team – integriert die zuvor genannten Funktionen und stellt außerdem die Überwachungsfunktionen und die Funktionen des Assistentenmodus bereit.



- Der Bildschirm **Setup abgeschlossen** informiert Sie darüber, dass die Installation beendet ist.
- Starten Sie den PC neu.

Erforderliche Konfiguration von Microsoft™ TAPI Server 2.1 unter Windows NT

Der Microsoft™ TAPI 2.1-Server kann auf mehrere Arten installiert werden:

- Auf einem primären Domänencontroller (PDC).
- Auf einem Sicherungs-Domänencontroller (BDC).
- Auf einem autonomen Server.

Autonomer Server in einer Domäne

1. Aktionen auf Domänenebene:

- Legen Sie einen Benutzer in der Gruppe "Domänenbenutzer" an.

2. Aktionen auf Serverebene:

- Beginnen Sie mit einem nicht initialisierten Computer.
- Installieren Sie Windows NT 4.0 Server in einer Domäne.

Um die folgenden Aktionen durchführen zu können, müssen Sie sich mit einem Benutzerkonto, das Administratorrechte besitzt, lokal an den Server angemeldet haben.

- Installieren Sie Windows NT 4.0 Service Pack Version 6 oder höher.
- Fügen Sie im Fenster "Netzwerkprotokolle" den Eintrag "TCP/IP-Protokoll" hinzu und löschen Sie "NWLink IPX/SPX-kompatibles Protokoll".
- Fügen Sie den in Schritt 1 angelegten Benutzer der lokalen Gruppe "Administrator" hinzu.

Um die folgenden Aktionen durchführen zu können, müssen Sie sich mit dem zu Beginn angelegten Benutzerkonto lokal an den Server angemeldet haben.

- Installieren Sie das SPI für Microsoft TAPI Server 2.1 (siehe folgendes Kapitel).
- Öffnen Sie die Bildschirmmaske Dienst/Telefondienst und überprüfen Sie Ihre lokalen Informationen (siehe folgende Abbildung).



HINWEIS: Bei Problemen finden Sie in der Infodatei (readme) weitere Informationen.

Primärer und Sicherungs-Domänencontroller

Beginnen Sie mit einem nicht initialisierten Computer.

- Installieren Sie unter Windows NT 4.0 Server einen "primären Domänencontroller".
- Legen Sie einen Benutzer in der Gruppe "Domänenbenutzer" an.

Um die folgenden Aktionen durchführen zu können, müssen Sie sich mit einem Benutzerkonto, das Administratorrechte besitzt, lokal an den Server angemeldet haben.

- Installieren Sie Windows NT 4.0 Service Pack Version 6 oder höher.
- Fügen Sie den oben erstellten Benutzer zur lokalen Gruppe "Administrator" hinzu.

Um die folgenden Aktionen durchführen zu können, müssen Sie sich mit dem zuvor erstellen Benutzerkonto lokal an den Server angemeldet haben.

- Installieren Sie das SPI für Microsoft TAPI Server 2.1 (siehe folgendes Kapitel).
- Öffnen Sie die Bildschirmmaske Dienst/Telefondienst und überprüfen Sie Ihre lokalen Informationen (siehe Abbildung oben).

Installation von SPI für Microsoft™ TAPI Server 2.1 unter Windows® NT 4.0

Die Software wird mit der zum Lieferumfang gehörenden CD-ROM installiert:

- Legen Sie die CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein und wählen Sie im Windows Explorer das CD-ROM-Laufwerk aus. Wählen Sie dann das Verzeichnis **SPI for Microsoft TAPI Server** aus und klicken Sie auf **Setup.exe**. Daraufhin wird das Fenster **Wählen Sie eine Setup-Sprache aus** geöffnet.
- Befolgen Sie die Anweisungen auf den nacheinander angezeigten Bildschirmen.

Erklärungen zu den wichtigsten Bildschirmen:

- Im Bildschirm **Kopiervorgang starten** können die zuvor gespeicherten Installationsparameter bestätigt werden: Klicken Sie auf **Weiter**, um diese Parameter zu bestätigen, oder auf **Zurück**, um zu den vorhergehenden Bildschirmen zurückzukehren.
- Die Programmdateien werden in das Zielverzeichnis kopiert.

Alcatel TAPI Dienst-Anbieter Konfiguration

Einstellungen | Traces

Switch

Switch Name oder Adresse: 10.1.0.254

Verbindung Zustand: Nicht gestartet

Switch-Typ: Nicht vorhanden

Anbieter Information

Ständiger Anbieter-ID: 13

Anbieter Information: Alcatel TAPI Service Provider

Version: 5.0.15.001

TAPI Leitungen ,Apparate

Anzahl der: Nicht vorhanden

Leitungs ID Basis: Nicht vorhanden

Apparat ID Basis: Nicht vorhanden

Schnittstelle Version

Call Handling: Nicht vorhanden

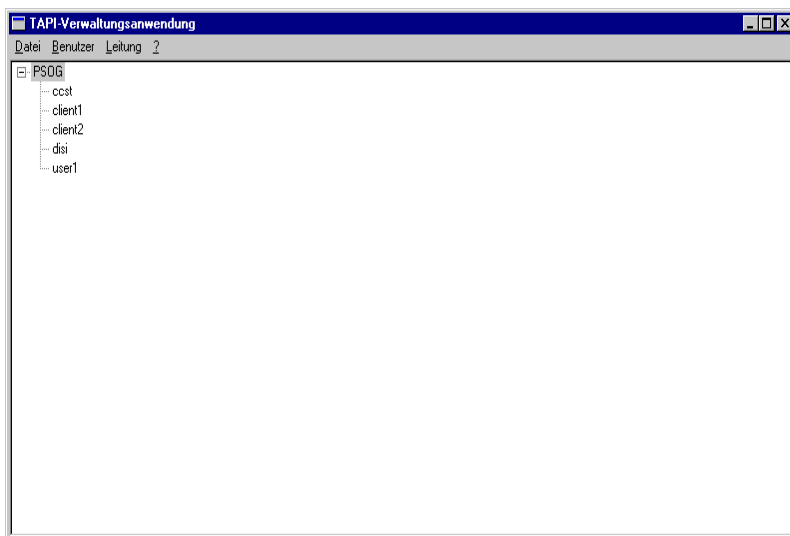
CSTA: Nicht vorhanden

OK Abbrechen Übernehmen

- Auf dem Bildschirm **Alcatel TAPI Dienst-Anbieter Konfiguration** können Sie den Namen oder die Adresse der TK-Anlage eingeben.
- Der Bildschirm **Setup abgeschlossen** informiert Sie darüber, dass die Installation beendet ist.

Benutzerverwaltung unter Windows® NT 4.0

Führen Sie an der Eingabeaufforderung den Befehl "tcmap" aus. Das folgende Fenster öffnet sich.



- Wählen Sie im Menü "Benutzer" den Befehl "Benutzer hinzufügen" aus. Wählen Sie in der gewählten Domäne einen Benutzer aus und bestätigen Sie.
- Erteilen Sie diesem Benutzer Telephonieberechtigungen, indem Sie eine Leitung hinzufügen. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf den Namen des Benutzers und wählen Sie die Option "Leitungszugriff für ausgewählten Benutzer ändern" aus.
- Halten Sie die CTRL-Taste gedrückt, wenn Sie einem bestimmten Benutzer mehr als eine Leitung zuweisen möchten.
- Schließen Sie das Fenster und akzeptieren Sie die Änderungen.

Erforderliche Konfiguration von Microsoft™ TAPI Server 2.1 unter Windows® 2000 Server

Installation von Windows® 2000 Server

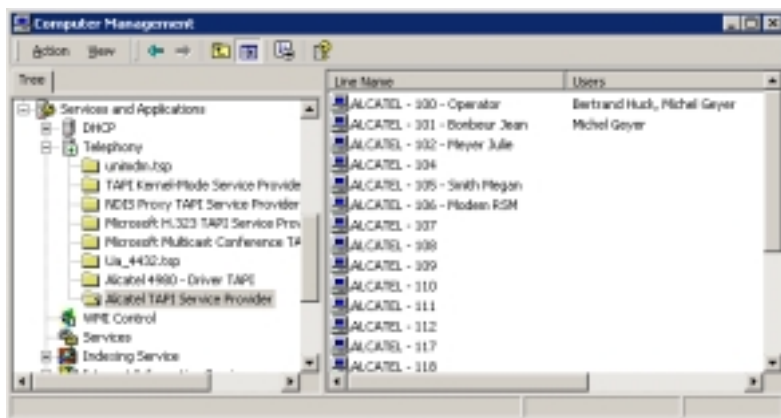
TAPI wird vom Betriebssystem Windows 2000 automatisch installiert. Beginnen Sie mit einer nicht initialisierten Maschine, die den Hardwarevoraussetzungen entspricht, die im entsprechenden Abschnitt aufgeführt sind.

- Installieren Sie Windows® 2000 Server.
- Stellen Sie als Administrator eine Verbindung zum Server her und integrieren Sie ihn in die Domäne, der alle anderen TAPI-Benutzer angehören. Dazu klicken Sie in *Einstellungen* auf die Option *Systemsteuerung* und anschließend auf das Symbol *System*. Klicken Sie dann auf die Registerkarte *Netzwerkidentifikation – Eigenschaften*. Zudem müssen Sie über ein Konto verfügen, das Sie zum Aufnehmen von Computern in die Domäne berechtigt.

Aktivieren des TAPI-Servers

Bevor Sie den TAPI-Server einsetzen können, müssen Sie ihn zuerst aktivieren und das Konto angeben, mit dem der Telefoniedienst ausgeführt wird.

- Öffnen Sie im Menü *Administrative Tools* das Dienstprogramm *Computer Management* und blenden Sie anschließend die Ebene *Services and Applications* (siehe oben) ein. Klicken Sie rechts auf *Telephony* und öffnen Sie das Fenster *Properties*.



- Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen, um einen Telefonieserver zu aktivieren.
- Geben Sie den Namen und das Kennwort des Domänenkontos ein, das zum Starten des Telefondiensts berechtigt ist.
- Fügen Sie das vorherige Konto der lokalen Administratorgruppe hinzu. Dazu klicken Sie im Dienstprogramm *Computer Management* auf *Local Users and Groups*, *Groups* und öffnen anschließend die Gruppe *Administrator*. Richten Sie an dieser Stelle das Konto ein, mit dem der Telefoniedienst ausgeführt werden soll.
- Starten Sie den PC neu.

Installation des SPI für Microsoft™ TAPI Server 2.1 unter Windows® 2000 Server

Die Installationsprozedur des SPI für Microsoft™ TAPI Server 2.1 auf einem Computer mit Windows® 2000 Server ist identisch mit dem Verfahren für Windows® NT 4.0.

Weitere Informationen dazu finden Sie im Kapitel "Installation von SPI für Microsoft™ TAPI Server 2.1 unter Windows® NT 4.0".

Wenn die Installation abgeschlossen ist:

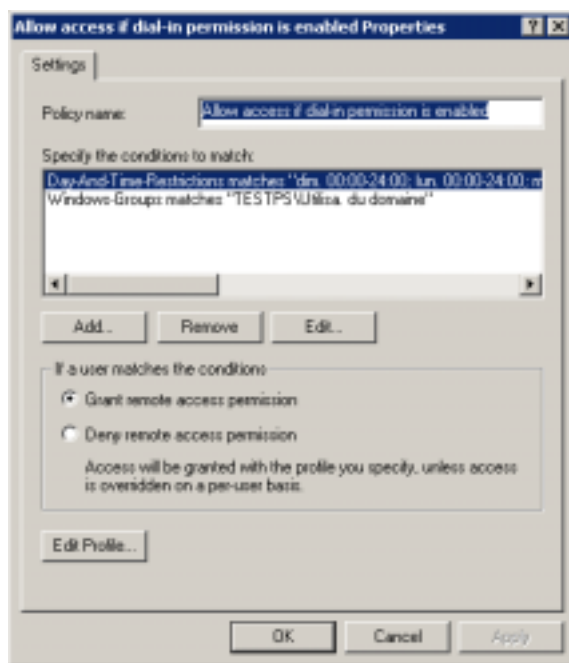
- Öffnen Sie im Menü *Administrative Tools* das Dienstprogramm *Computer Management* und blenden Sie die Ebene *Services and Application* ein.
- Klicken Sie auf *Telephony*. Anschließend wird im Fenster rechts der *Alcatel TAPI Service Provider* angezeigt.
- Klicken Sie auf *Alcatel TAPI Service Provider* und überprüfen Sie, dass die Telefonleitungen angezeigt sind.

Benutzerverwaltung unter Windows® 2000 Server

In diesem Teil werden die Domänenbenutzer definiert, die zu den vom *Alcatel TAPI Service Provider* angebotenen Telefonleitungen Zugang haben.

- Blenden Sie im Dienstprogramm *Computer Management* die Ebene *Telephony* ein und klicken Sie anschließend auf *Alcatel TAPI Service Provider*.

- Wählen Sie die zuzuordnende Telefonleitung aus und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf *Edit Users*.
- Fügen Sie den oder die Benutzer hinzu, die zur Nutzung dieser Leitung berechtigt sein sollen.
- Alle Benutzer müssen derselben Domäne wie der TAPI-Server angehören. Alternativ können sie auch aus einer Domäne stammen, für die eine Vertrauensstellung besteht.
- Stellen Sie sicher, dass die Client-PCs zum Zugriff auf den TAPI-Server berechtigt sind. Blenden Sie im Fenster *Computer Management* die Ebene *Services and Applications* und anschließend *Routing and Remote Access* ein. Klicken Sie auf *Remote Access Policies* und öffnen Sie die Eigenschaften der Strategie *Allow access if dial-in permission is enabled*. Fügen Sie die Bedingung *Windows-Groups* hinzu und geben Sie die Gruppe an, die zum Zugriff auf den Server berechtigt ist (siehe oben).



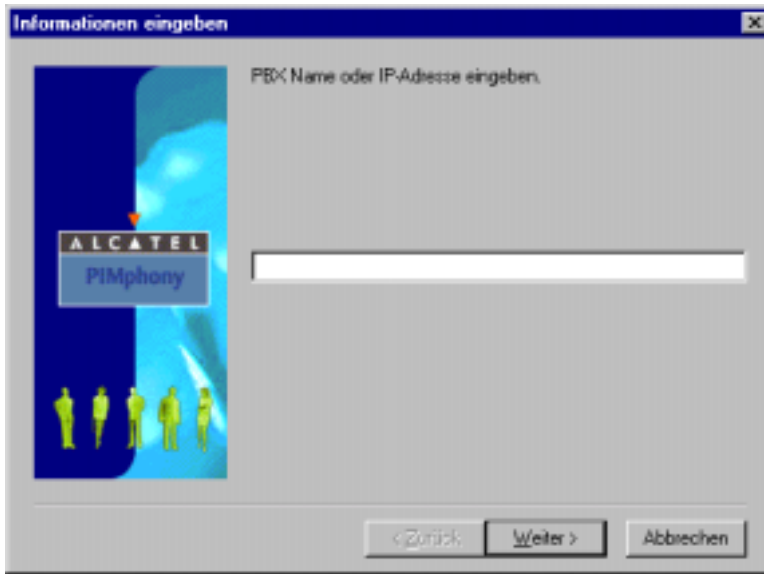
Installation der PIMphony-Zentralsdienste

Die Software wird mit der zum Lieferumfang gehörenden CD-ROM installiert:

- Legen Sie die CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein und wählen Sie im Windows Explorer das CD-ROM-Laufwerk aus. Wählen Sie dann das Verzeichnis **Zentralsdienste PIMphony** aus und klicken Sie anschließend auf **Setup.exe**. Daraufhin wird der Bildschirm **Wählen Sie eine Setup-Sprache** aus geöffnet.
- Befolgen Sie die Anweisungen auf den nacheinander angezeigten Bildschirmen.

Erklärungen zu den wichtigsten Bildschirmen:

- Im Bildschirm **Zielpfad wählen** können Sie:
 - ◆ Den Standardordner **C:\Program Files\PIMphony_Central_Services** akzeptieren: Klicken Sie auf **Weiter**.
 - ◆ Die Anwendung in einem anderen Ordner installieren: Klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie den Ordner in der Baumstruktur aus.
- Auf dem Bildschirm **Kopiervorgang starten** können die zuvor gespeicherten Installationsparameter bestätigt werden: Klicken Sie auf **Weiter**, um diese Parameter zu bestätigen, oder auf **Zurück**, um auf die vorhergehenden Bildschirmen zurückzuwechseln.
- Die Programmdateien werden in das Zielverzeichnis kopiert.



- Auf dem Bildschirm **Informationen eingeben** können Sie den Namen oder die IP-Adresse der TK-Anlage eingeben.
- Der Bildschirm **Setup abgeschlossen** informiert Sie darüber, dass die Installation beendet ist.

HINWEIS: Wenn die PIMphony-Zentraldienste installiert sind, werden sie jedes Mal automatisch gestartet, wenn der PC eingeschaltet wird.

Erste Aktivierung des PIMphony 4.3 Client-Endgeräts

Die Aktivierung von Alcatel PIMphony erfolgt:

- Mit dem Symbol PIMphony.
- Mit Windows-Taskleiste: Klicken Sie in der Taskleiste von Windows auf **Start** und wählen Sie dann im Menü **Programme/Alcatel PIMphony** die Anwendung **PIMphony** aus.

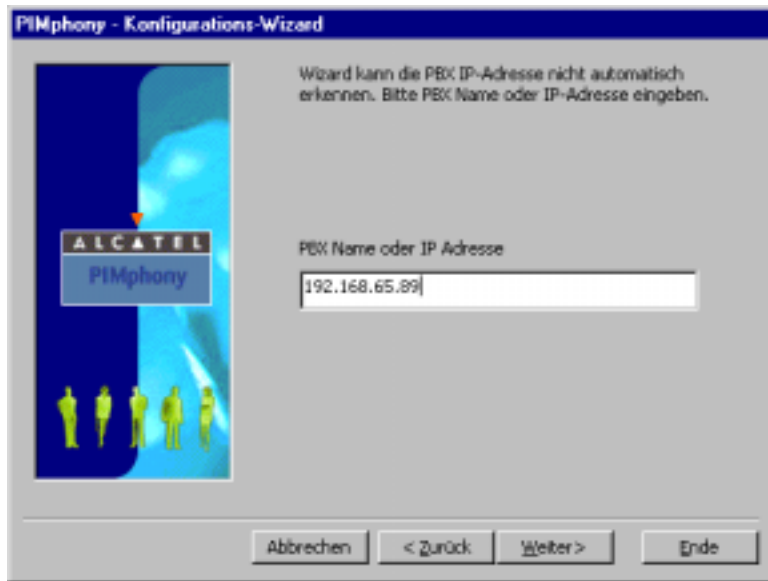
Bei der ersten Aktivierung von PIMphony wird der "PIMphony Configuration Wizard" automatisch gestartet. Wenn der Benutzer die Parameter zu einem späteren Zeitpunkt ändern möchte, kann er die Konfiguration ändern, indem er in der Taskleiste von Windows auf die Schaltfläche **Start** klickt und im Menü **Programme/Alcatel PIMphony** den Befehl **Assistent für die Konfiguration von PIMphony** auswählt.



Auf dem Begrüßungsbildschirm von "**PIMphony Configuration Wizard**" sind die Daten, die Sie während der Installation eingegeben haben, zur Erinnerung noch einmal aufgeführt.



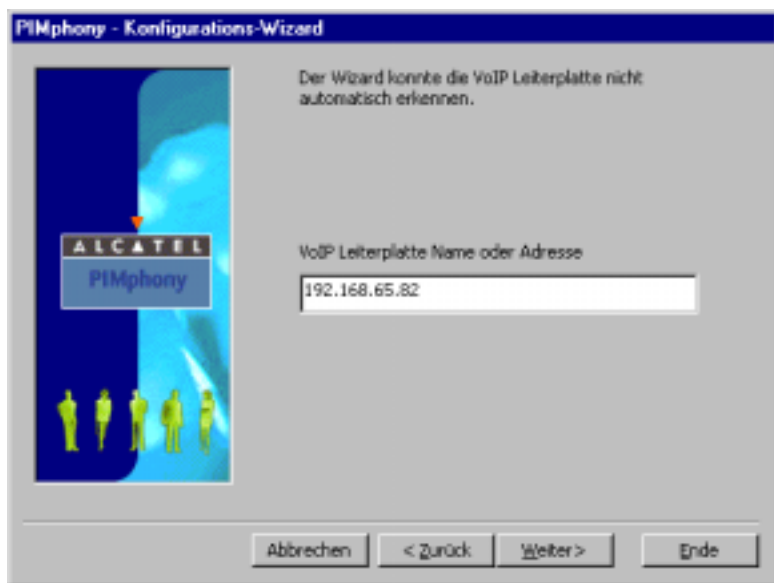
- Wenn Sie **"Ich benutze einen physikalischen Apparat"** auswählen, wird Ihnen auf dem Bildschirm **"PIMphony Configuration Wizard"** angeboten, die Nummer des zu überwachenden Apparats einzugeben.



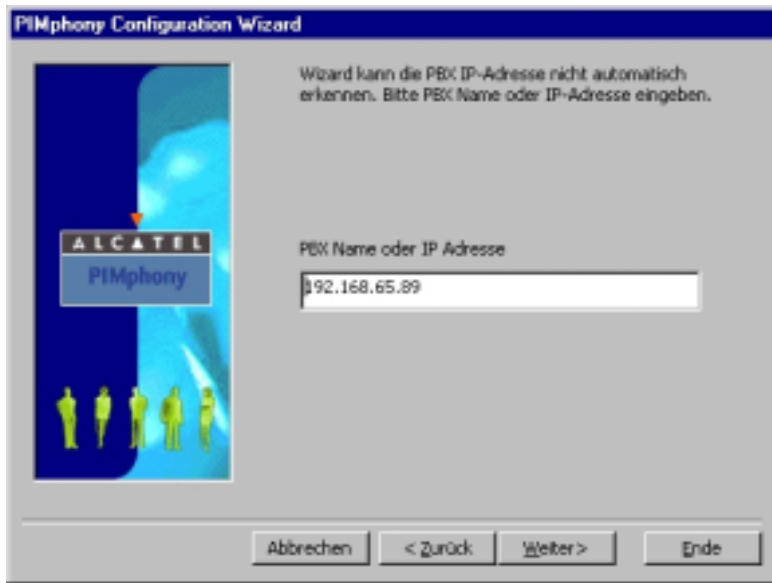
- Dann können Sie am Bildschirm "**PIMphony Configuration Wizard**" den Namen oder die IP-Adresse der TK-Anlage eingeben.
- Der Bildschirm **Setup abgeschlossen** informiert Sie darüber, dass die Installation beendet ist.



- Wenn Sie am Bildschirm **"PIMphony Configuration Wizard"** die Option **"Ich benutze einen Multimedia PC"** auswählen, gehen Sie direkt zum nächsten Bildschirm über.



- Am Bildschirm "**PIMphony Configuration Wizard**" können Sie den Namen oder die IP-Adresse der VoIP-Karte der TK-Anlage eingeben.



- Am Bildschirm "**PIMphony Configuration Wizard**" können Sie den Namen oder die IP-Adresse der TK-Anlage eingeben.
- Der Bildschirm **Setup abgeschlossen** informiert Sie darüber, dass die Installation beendet ist.

Berücksichtigung von QoS (Quality of Service)

Wenn PIMphony im VoIP-Modus über langsame Leitungen (RTC, ISDN) ausgeführt wird, kann QoS eingerichtet werden. Auf diese Weise lässt sich die Qualität von IP-Kommunikationsverbindungen verbessern.

Um QoS in Verbindung mit PIMphony IP einsetzen zu können, benötigen Sie zumindest Windows 2000. Lesen Sie hierzu die technische Publikation "Informations générales sur PIMphony 4.3", die auf der *Alcatel Business Partner Website* erhältlich ist:

<http://www.businesspartner.alcatel.com>

PIMphony und Microsoft Terminal Server

PIMphony kann auf einem Microsoft Windows 2000 Terminal Server installiert werden.

In diesem Modus muss ein Microsoft TAPI-Server verwendet werden.

PIMphony-IP kann nicht auf dem Terminal-Server verwendet werden.

Für Microsoft Terminal Server erforderliche PC-Konfiguration

Hardwarekonfiguration

Ihr PC muss folgende Mindestkonfiguration haben:

- **Prozessor:** Terminal Server sollte mindestens auf einem PIII mit 450 MHz ausgeführt werden. Pro Prozessor können 25 bis 35 gleichzeitige Benutzer unterstützt werden.
Siehe Microsoft-Dokument "Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling" (Windows 2000 Terminal Services-Kapazität und -Skalierung) unter:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>.
- **RAM:** Vorzugsweise sollten Sie 128 MB für das Betriebssystem plus mindestens 8 MB pro zu erwartenden gleichzeitigen Benutzer installieren.
Ein Server, der 15 gleichzeitige Benutzer unterstützen soll, benötigt mindestens 248 MB physisches RAM:
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ Benutzer} = 248 \text{ MB}$
Für Benutzer, die speicherintensive Anwendungen ausführen, wie z.B. eine Client-Server-Anwendung mit großem Speicherbedarf, sollten Sie die vorhandene Größe des RAM für jeden Benutzer erhöhen. Jeder Server sollte über soviel physischen Speicher verfügen, dass die Auslagerungsdatei so gut wie nie verwendet wird.
Für PIMphony (14 MB) und Outlook (16 MB) sind das mindestens:
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ Benutzer} = 578 \text{ MB}$.
- **Festplatte:** 100 MB für die Installation von PIMphony und mindestens 10 MB pro Benutzer für Dateien.
- **CD-ROM-Laufwerk.**
- **1 Ethernet-Karte.**

Softwarekonfiguration

Folgendes Betriebssystem muss auf Ihrem Terminal Server-PC installiert sein:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Der Server muss zu einer NT-Domäne gehören.

Installation von PIMphony auf Terminal Server.

Um PIMphony auf Microsoft Terminal Server zu installieren, befolgen Sie die u.a. Schritte:

1. Installieren, starten und konfigurieren Sie Microsoft Terminal Server.
2. Installieren Sie "TSP für Microsoft TAPI-Server" auf dem Microsoft Terminal Server-PC.
3. Installieren Sie PIMphony auf dem Microsoft Terminal Server-PC mit der Auswahl "Verbindung zu einem Microsoft TAPI 2.1-Server", und konfigurieren Sie die Verwendung des TSP (Installation siehe Schritt 2).

Anmerkung:

PIMphony darf erst auf dem Server installiert werden, nachdem der Terminal Services-Dienst aktiviert wurde.

Unter Terminal Server müssen Anwendungen über Programme hinzufügen/entfernen in der Systemsteuerung und nicht direkt über das Programm Setup.exe installiert werden.

Vollständige Informationen über Microsoft Terminal Server finden Sie unter:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp> und

<http://www.microsoft.com/ntserver/techresources/deployment/terminal/tsdguideWP.asp>

Terminal Server Deployment Guide (Installationsanleitung).

PIMphony und Mobilität.

PIMPhony bietet Mobilität für PIMphony-Standard und PIMphony-IP durch die Verwendung des Roaming-Profiles von Microsoft NT und 2000.

Alle PCs müssen die PIMphony-PC Client-Voraussetzungen erfüllen.

Sie müssen PIMphony auf allen PCs installieren.

Damit das Roaming einwandfrei funktioniert, müssen Sie einige Punkte besonders beachten:

- Synchronisieren Sie die Zeit auf allen PCs (durch Verwendung des Befehls "net time").
- Vermeiden Sie Roaming zwischen verschiedenen Betriebssystemversionen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie auf allen PCs dieselben Anwendungsversionen installiert haben.
- Stellen Sie sicher, dass Anwendungen auf allen PCs mit demselben Pfad auf demselben Laufwerk installiert sind.

Weitere Informationen zu Windows Roaming finden Sie in der Microsoft Knowledge Base-Seite unter <http://support.microsoft.com/> in folgenden Artikeln:

- Artikel 307964: "How to Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000"
- Artikel 264866: "How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server".
- "Configuring Windows Servers for Traveling Users" unter http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm

PIMphony und Silent Installation

Administratoren oder Mitarbeiter mit entsprechenden Kenntnissen können PIMphony vollautomatisch (ohne Benutzereingriff) installieren. Dazu wird das InstallShield-Feature Silent Installation verwendet.

Weitere Informationen zu InstallShield Silent Installation finden Sie unter <http://www.installshield.com/>.

Beachten Sie folgende Schritte beim Erstellen eines Silent Installations-Setups:

1. Zeichnen Sie eine Antwortdatei auf.

Führen Sie einfach Setup mit dem Befehlszeilen-Parameter Setup.exe -r aus. InstallShield zeichnet alle von Ihnen gewählten Setup-Einstellungen in setup.iss auf und speichert die Datei im Windows-Ordner.

Sie können auch den Schalter -f1 verwenden, um Name und Speicherort der Antwortdatei anzugeben:

setup.exe -r -f1C:\MeinVerz\MeineDatei.iss

Ihre Setup-Einstellungen werden in der Datei MeineDatei.iss im Ordner c:\MeinVerz gespeichert.

2. Bearbeiten Sie die Setup.iss-Textdatei, um Informationen hinzuzufügen.

Für die TAPI-Wählkonfiguration müssen Sie folgende Zeilen zur setup.iss-Datei hinzufügen:

[TAPI CONFIGURATION]	
LocationName=my_Name	; der Standortname, den Sie verwenden möchten
AreaCode=1	; Ihre Ortsvorwahl (228 für Bonn)
Country=33	; Ihre Landeskennzahl (49 für Deutschland)
DialUsingFlag=0	; 0/1 = Impuls- oder Tonwahlmodus
LongDistanceAccess=0	; Zugangscode für Amtsleitungen für internationale Anrufe
OutsideAccess=0	; Zugangscode für Amtsleitungen

Sie können außerdem folgende Zeilen hinzufügen, um Uninstall im Silent-Modus zu konfigurieren. Wenn Sie diese Zeilen nicht hinzufügen, wird ein Standard-Uninstall verwendet.

[UNINSTALL MODE]

Full=x : x = 0 => Standard-Deinstallation
: x = 1 => Vollständige Deinstallation
(Löschen aller Dateien).

3. Wiedergabe des Silent-Setups auf allen PCs.

Nach dem Erstellen der Antwortdatei können Sie Setup im Silent-Modus ausführen. Bitte beachten Sie, dass keine Meldungen angezeigt werden, wenn Setup im Silent-Modus ausgeführt wird. Stattdessen werden Setup-Informationen in einer Protokoll-Datei namens Setup.log (erzeugt im gleichen Ordner wie die Antwortdatei) gespeichert, einschließlich der Meldung, ob Setup erfolgreich ausgeführt wurde. Sie können dieser Protokolldatei das Ergebnis von Setup entnehmen.

So starten Sie Silent Installation:

- Kopieren Sie die Setup.iss-Datei in denselben Ordner wie PIMphony setup.exe

- Führen Sie Setup.exe mit der Option -s aus.

PIMphony wird mithilfe der im selben Ordner wie setup.exe befindlichen Setup.iss-Datei installiert, und eine Protokolldatei namens Setup.log wird in demselben Ordner wie setup.iss erzeugt.

Der Schalter -f1 kann nicht zur Angabe des Namens und Speicherorts von Setup.iss für Silent Installation verwendet werden.

Der Schalter -f2 kann nicht zur Angabe des Namens und Speicherorts von Setup.log für Silent Installation verwendet werden.

4. Fehlersuche.

Setup.log ist der Standardname für die Silent Setup-Protokolldatei, und der Standard-Speicherort ist derselbe Ordner wie Setup.iss.

Die Datei Setup.log enthält drei Abschnitte: Der erste Abschnitt, [InstallShield Silent], enthält die im Silent-Setup verwendete Version von InstallShield Silent. Außerdem wird die Datei hier als Protokolldatei ausgewiesen.

Der zweite Abschnitt, [Application], enthält den Namen und die Version der installierten Anwendung sowie den Firmennamen.

Der dritte Abschnitt, [ResponseResult], enthält den Ergebniscode, der angibt, ob Silent Setup erfolgreich ausgeführt wurde oder nicht. Ein ganzzahliger Wert wird dem Schlüsselwort ResultCode im Abschnitt [ResponseResult] zugeordnet. InstallShield setzt einen der folgenden Ergebniswerte hinter dem Schlüsselwort ResultCode:

- 0 Erfolg.
- 1 Allgemeiner Fehler.
- 2 Ungültiger Modus.
- 3 Erforderliche Daten in der Setup.iss-Datei nicht gefunden.
- 4 Nicht genug Speicherplatz verfügbar.
- 5 Datei nicht vorhanden.
- 6 In Antwortdatei kann nicht geschrieben werden.
- 7 In Protokoll-Datei kann nicht geschrieben werden.
- 8 Ungültiger Pfad der InstallShield Silent-Antwortdatei.
- 9 Ungültiger Listentyp (Zeichenkette oder Zahl).
- 10 Ungültiger Datentyp.
- 11 Unbekannter Fehler während Setup.
- 12 Dialogfelder in falscher Reihenfolge.
- 51 Angegebener Ordner kann nicht erstellt werden.
- 52 Auf den angegebenen Ordner/die angegebene Datei kann nicht zugegriffen werden.
- 53 Ungültige Option ausgewählt.

Für ein erfolgreich abgeschlossenes Silent Setup muss der Abschnitt ResponseResult der Setup.log-Datei Folgendes enthalten:
ResultCode=0

Dieser Abschnitt enthält auch Schlüssel "Reboot needed", der anzeigt, wenn ein PC neu start notwendig ist:
Reboot needed=YES oder NO

5. Nach dem Ausführen von Silent Installation sollten Sie den PC neu starten.

Anmerkung zur Verwendung von Setup.exe:

- Bei der Verwendung von Ausdrücken mit langen Pfad- und Dateinamen in Verbindung mit Schaltern setzen Sie die Ausdrücke in doppelte Anführungszeichen. Die umschließenden doppelten Anführungszeichen bedeuten für das Betriebssystem, dass Leerzeichen innerhalb der Anführungszeichen nicht als Befehlszeilenbegrenzungen behandelt werden sollen.
- Setzen Sie kein Leerzeichen zwischen Befehlszeilenschalter und Optionen.
- Setup.exe Befehlszeilenschalter/Optionen unterscheiden nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung.

Wir empfehlen, Microsoft Internet Explorer V4.01 (oder höher) oder Acrobat Reader zu installieren, um die Online-Hilfe anzuzeigen. Sollten Sie keines dieser Softwareprogramme besitzen, können Sie sie von folgenden Internet-Sites herunterladen:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>

Ausführliche Informationen über Alcatel PIMphony finden Sie in der Online-Hilfe von PIMphony.

© Alcatel Business Systems 2001. Alle Rechte vorbehalten.

Referenz: **3EH 21019 APAA Ausg. 01**

Warnung: Dieses Programm ist durch Urheberrechtsgesetze und Bestimmungen internationaler Verträge geschützt. Unbefugte Vervielfältigung oder unbefugter Vertrieb dieses Programms oder eines Teils davon sind strafbar. Dies wird sowohl straf- als auch zivilrechtlich verfolgt und kann schwere Strafen und Schadensersatzforderungen zur Folge haben.



Edición 4.3

Presentación del paquete

Acaba de adquirir la aplicación Alcatel PIMphony™ y se lo agradecemos sinceramente.

Esta aplicación se suministra en forma de CD-ROM que contiene los softwares necesarios para la instalación y el presente Manual de Instalación.

Configuración telefónica requerida

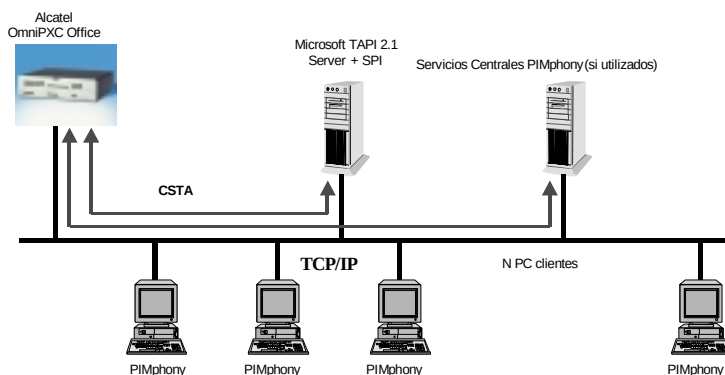
- Debe estar conectado a una PABX de la familia Alcatel OmniPCX Office, versión 1.1, 2.0 o 2.1.

Instalaciones de PIMphony 4.3

NOTA: si el usuario desea recurrir a una arquitectura servidor Microsoft TAPI 2.1, esta última debe instalarse antes del teléfono cliente.

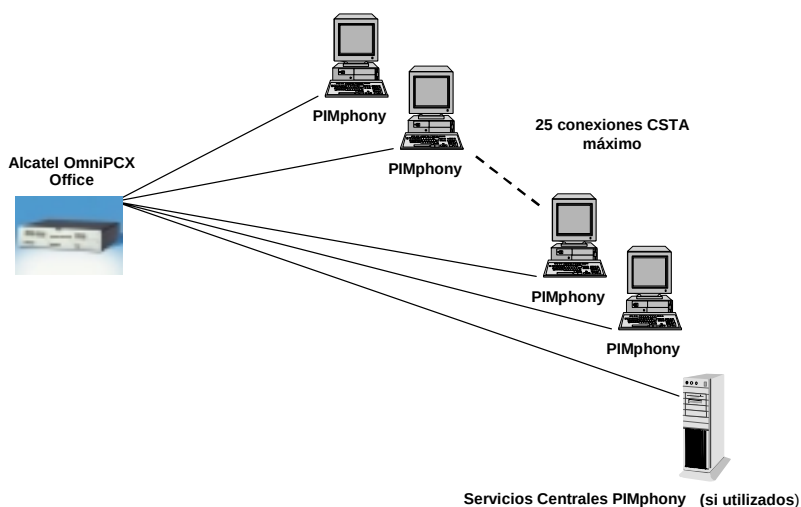
PIMphony se puede instalar de dos formas diferentes.

- En arquitectura cliente/servidor utilizando un servidor de telefonía Microsoft TAPI 2.1 en el que el usuario deberá instalar el SPI para Microsoft TAPI 2.1. Si el PC se utiliza como aparato telefónico (PIMphony IP), no se puede usar esta arquitectura.



En este caso, el número de clientes PIMphony que se puede instalar corresponde al número de usuarios declarados en la PABX. Los clientes PIMphony se conectarán a este servidor. Esta arquitectura permite una gestión centralizada de las líneas de cada uno de los usuarios, gracias a una herramienta presente en el servidor Microsoft TAPI 2.1.

- En conexión directa a la PABX. En este caso, no hay gestión centralizada de las líneas. El número de clientes instalado está limitado a 25 en la versión 1.1 de la PBX y en la solución empresarial, así como a 200 para la versión 2.0 y posteriores de la solución empresarial. Si el PC se utiliza como aparato telefónico (PIMphony IP), únicamente se puede usar esta arquitectura.



- En estos dos tipos de arquitectura es posible instalar servicios autónomos, los Servicios Centrales PIMphony, que ofrecen a los usuarios un diario de llamadas centralizadas.

Configuración del PC requerida para un terminal cliente

Configuración de hardware

El PC debe tener las características mínimas siguientes:

- **Procesador:** Pentium a 266 MHz o superior, PII 300 para la versión IP
- **Memoria RAM:** 64 MB mínimo
- **Disco duro:** espacio libre disponible de 70 Mo
- **Tarjeta gráfica VGA:** mínimo 1024x768 pixels en el caso de utilización del modo de asistente, 800x600 y 16 bits en los demás casos.
- **Lector de CD-ROM**
- **Tarjeta de sonido compatible con Windows con administrador dúplex integral** necesaria para utilizar el modo IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, tarjeta de sonido compatible con SoundBlaster, etc.). El puerto "Wav" no se debe utilizar para otras aplicaciones.
- **Tarjeta Ethernet**

Configuración de software

Internet Explorer V4.01 o superior si se utilizan los Servicios Centrales PIMphony

El sistema operativo instalado en el ordenador debe ser uno de los siguientes:

- Microsoft Windows® 98 o 98 2ª Edición
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation con el Service Pack 6 (o superior)
- Microsoft Windows® 2000 Profesional
- Microsoft Windows® XP, edición profesional o familiar.

La configuración del equipo si PIMphony se utiliza con una arquitectura Microsoft TAPI 2.1, es la siguiente:

- El equipo cliente debe pertenecer al mismo dominio que el servidor Microsoft TAPI 2.1
- Para Microsoft Windows® 98, SE, Millenium, se deben instalar los siguientes componentes de redes:
 - Cliente para las redes Microsoft[™] instalado, opción "Abrir la sesión en un dominio Windows NT" activada
 - Opción activada de compartición de archivos e impresoras para las redes Microsoft[™].

Configuración del PC requerida para un terminal Microsoft™ TAPI Server 2.1

NOTA: en Windows NT® 4.0, si el administrador de conexión de acceso remoto (RAS) se instala en un teléfono PIMphony con el administrador de conexión automático de acceso remoto activado, PIMphony no tendrá acceso a las líneas del servidor de telefonía. Se trata de una restricción documentada por Microsoft (archivo Readme de TAPI 2.1). La solución provisional sugerida por Microsoft es configurar como manual el inicio del administrador de conexión automática de acceso remoto.

Configuración de hardware

El PC debe tener las características mínimas siguientes:

- **Procesador:** Pentium II a 266 MHz o superior
- **Memoria RAM:** 64 MB mínimo (128 MB para Windows® 2000)
- **Disco duro:** espacio libre disponible 50 Mo
- **Lector de CD-ROM**
- **1 tarjeta Ethernet**

Configuración de software

El sistema operativo instalado en el ordenador debe ser uno de los siguientes:

- Microsoft Windows NT® 4.0 Server con el Service Pack 6 (o superior)
- Microsoft Windows 2000® Server
- El servidor debe pertenecer a un dominio NT.

Configuración del PC requerida para los Servicios Centrales PIMphony

Configuración de hardware

El PC debe tener las características mínimas siguientes (se aconseja que el ordenador utilizado esté dedicado a la función de servidor y permanezca encendido ininterrumpidamente).

- **Procesador:** Pentium a 200 MHz o superior
- **Memoria RAM:** 64 MB mínimo
- **Disco duro:** espacio libre disponible de 20 MB para la instalación y 50 MB para los registros (depende del número de usuarios)

- **Lector de CD-ROM**
- **1 tarjeta Ethernet**

Configuración de software

El sistema operativo instalado en el ordenador debe ser uno de los siguientes:

- Microsoft Windows® 98 o 98 2° Edición
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation con el Service Pack 6 (o superior)
- Microsoft Windows® 2000 Profesional y Server
- Microsoft Windows® XP, edición profesional o familiar.

NOTA: existe la posibilidad de utilizar los Servicios Centrales PIMphony en un servidor TAPI 2.1, si lo hay.

Instalación del teléfono cliente PIMphony 4.3

La instalación del software se realiza desde el CD-ROM suministrado en el paquete:

- Inserte el CD-ROM en el lector de CD-ROM; a continuación, en el Explorador de Windows, seleccione el lector de CD-ROM y haga clic en **Setup.exe**; aparece la ventana **Seleccione el idioma de instalación**.
- Lea y siga atentamente las instrucciones que vayan apareciendo en las sucesivas pantallas.

He aquí algunas explicaciones correspondientes a las pantallas más importantes:

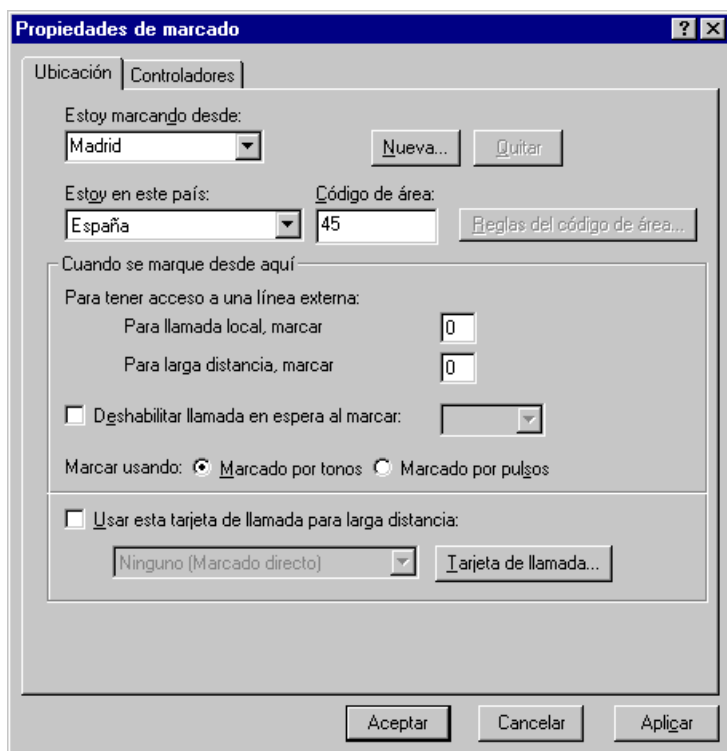
- La pantalla **Selección de la carpeta de destino** permite:
 - ♦ aceptar el directorio por defecto **C:\Archivos de programalAlcatel PIMphony**; haga clic en **Siguiente**,
 - ♦ instalar la aplicación en otro directorio: haga clic en **Examinar...** y seleccione el directorio en el árbol de directorios.
- La pantalla **Selección del grupo de programas** permite:
 - ♦ aceptar el grupo de programas por defecto **Alcatel PIMphony**,
 - ♦ seleccionar un grupo de programas en la lista **Carpetas existentes**.



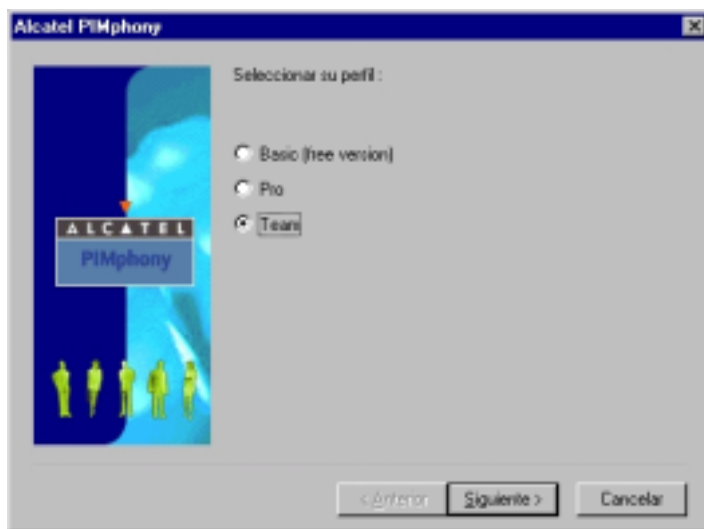
- La pantalla **Seleccione el tipo de conexión** permite:
 - ♦ elegir una **conexión directa a la PBX**,
 - ♦ elegir una **conexión al servidor Microsoft TAPI 2.1**. En este caso, deberá instalar previamente Microsoft TAPI 2.1 (véase el capítulo: "Instalación del SPI para Microsoft™ TAPI Server 2.1 en Windows® NT 4.0
 - ♦
- Una vez seleccionada la opción deseada, haga clic en **Siguiente >**.
- Aparecerá la pantalla **Pregunta**, que le preguntará si desea crear un acceso directo a Alcatel PIMphony en el Escritorio; elija la opción deseada.
- Aparecerá la pantalla **Pregunta**, que le preguntará si desea iniciar Alcatel PIMphony automáticamente cada vez que se inicie el ordenador; elija la opción deseada.



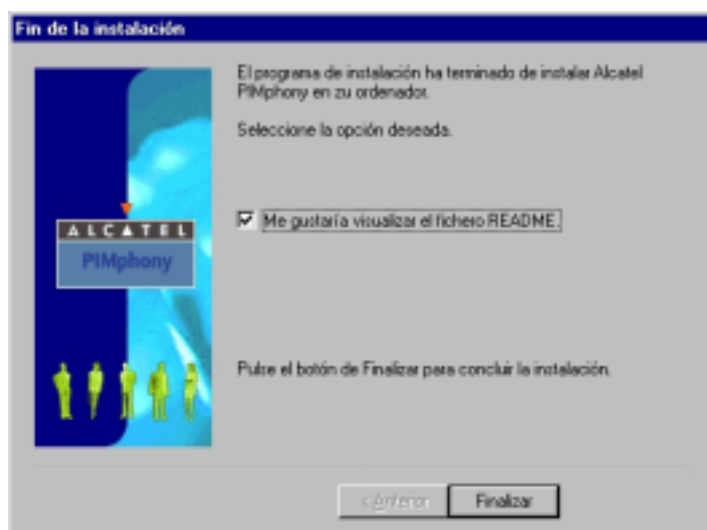
- La pantalla **Configuración de las propiedades de marcación** permite verificar los parámetros de marcación y cambiarlos si es preciso.



- La pantalla **Propiedades de marcado** permite verificar los siguientes parámetros, y cambiarlos si es preciso:
 - ♦ Código de área del lugar de trabajo,
 - ♦ País y su código telefónico,
 - ♦ Código de acceso local,
 - ♦ Código de acceso para llamadas a larga distancia.



- La pantalla **Seleccionar su perfil** permite elegir el perfil del aparato para el que se está realizando la instalación:
 - ♦ Basic, sólo activa las funciones de telefonía,
 - ♦ Pro, integra las funciones del PIM, así como el buzón de voz,
 - ♦ Team, integra las funciones citadas anteriormente y además ofrece las funciones de supervisión y del modo de asistente.



- La pantalla **Fin de la instalación** le informa de que la instalación ha concluido.
- Reinicie el PC.

Configuración necesaria en NT para Microsoft™ TAPI Server 2.1

El servidor Microsoft™ TAPI 2.1 se puede instalar:

- En un controlador primario de dominio
- En un controlador secundario de dominio
- O bien en un servidor autónomo.

Servidor autónomo en un dominio

1. Acciones en el dominio:

- Cree un usuario en el grupo "Usuario del dominio".

2. Acciones en el servidor:

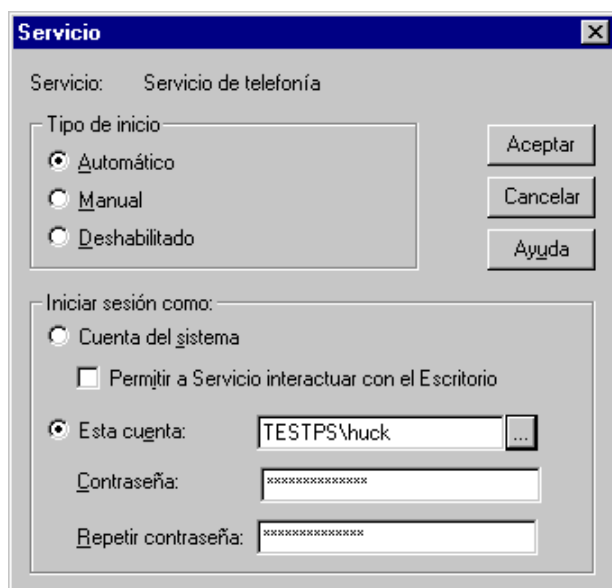
- Inicie con un equipo sin inicializar.
- Instale Windows NT 4.0 Server en un dominio.

Para efectuar las acciones siguientes, debe estar conectado localmente al servidor con una cuenta de usuario que disponga de derechos de Administrador.

- Instale Windows NT 4.0 Service Pack versión 6 o superior.
- Durante la etapa "Protocolos de red", añada "TCP/IP Protocol" y suprima "NWLink IPX/SPX compatible transport".
- Añada el usuario creado en 1 al grupo local "Administrador".

Para efectuar las acciones siguientes, debe estar conectado localmente al servidor con la cuenta de usuario creada previamente.

- Instale el SPI para Microsoft™ TAPI Server 2.1 (véase capítulo siguiente).
- Abra el cuadro de mando telefónico y verifique la información local (véase la figura siguiente).



NOTA: si experimenta algún problema, encontrará información adicional en el archivo «Read me».

Servidores controlador primario y secundario de dominio

Inicie con un equipo sin inicializar.

- Instale el servidor "Controlador de dominio primario" de Windows NT 4.0.
- Cree un usuario en el grupo "Usuario del dominio".

Para efectuar las acciones siguientes, debe estar conectado localmente al servidor con una cuenta de usuario que disponga de derechos de Administrador.

- Instale Windows NT 4.0 Service Pack versión 6 o superior.
- Añada el usuario que acaba de crear en el grupo local "Administrador".

Para efectuar las acciones siguientes, debe estar conectado localmente al servidor con la cuenta de usuario creada anteriormente.

- Instale el SPI para Microsoft TAPI Server 2.1 (véase el capítulo siguiente).
- Abra el cuadro de mando telefónico y verifique la información local (véase la figura anterior).

Instalación del SPI para Microsoft™ TAPI Server 2.1 en Windows® NT 4.0

La instalación del software se realiza desde el CD-ROM suministrado en el paquete:

- Inserte el CD-ROM en el lector de CD-ROM; a continuación, en el Explorador de Windows, seleccione el lector de CD-ROM, elija el directorio **SPI for Microsoft TAPI Server**, y haga clic en **Setup.exe**; aparece la ventana **Seleccione el idioma de instalación**.
- Lea y siga atentamente las instrucciones que vayan apareciendo en las sucesivas pantallas.

He aquí algunas explicaciones correspondientes a las pantallas más importantes:

- La pantalla **Inicio de la copia de ficheros** permite validar los parámetros de instalación grabados anteriormente: Haga clic en **Siguiente** para validar los parámetros o en **Anterior** para volver a las pantallas anteriores.
- Los archivos de programa se copian en el directorio de destino.

Alcatel TAPI Service Provider Configuration

Pestaña: Puesta | Trazas

Switch

Nombre o Dir Switch: 192.168.65.240

Estado Conexión: Ok

Switch Famil: Alcatel Office (4200E)

Suminist

Suminist Permanent ID: 3

Info de Suminist: Alcatel TAPI Service Provider

Versión: 5.0.20.001

TAPI Lines & Phones

Nº.de lín / Tlfno: 13

Lín base ID: 0

ID base Tlfno: 0

Versión Interface

Trata llamad: 4.0

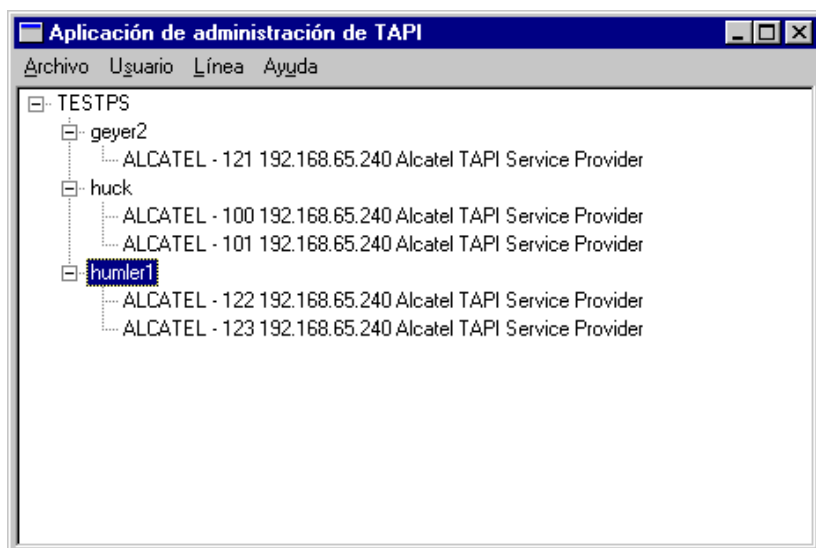
CSTA: 4.0

Aceptar Cancelar Aplicar

- La pantalla **Alcatel TAPI Service Provider Configuration** permite indicar el nombre o la dirección de la PABX.
- La pantalla **Fin de la instalación** le informa de que la instalación ha concluido.

Administración de usuarios en Windows® NT 4.0

En una ventana de línea de comandos, ejecute la instrucción "tcmapp". Aparecerá la ventana siguiente.



- Seleccione "Añadir un usuario a este servidor de telefonía" con el menú "Usuario". Elija un usuario perteneciente al dominio seleccionado y valide.
- Asigne a este usuario los derechos de telefonía, añadiendo una línea. Para ello, haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre del usuario y seleccione la opción "Modificar el acceso a la línea del usuario seleccionado".
- Mantenga pulsada la tecla Ctrl si desea asignar más de una línea a un usuario particular.
- Cierre la ventana y acepte los cambios.

Configuración necesaria en Windows® 2000 Server para Microsoft™ TAPI Server 2.1

Instalación de Windows® 2000 Server

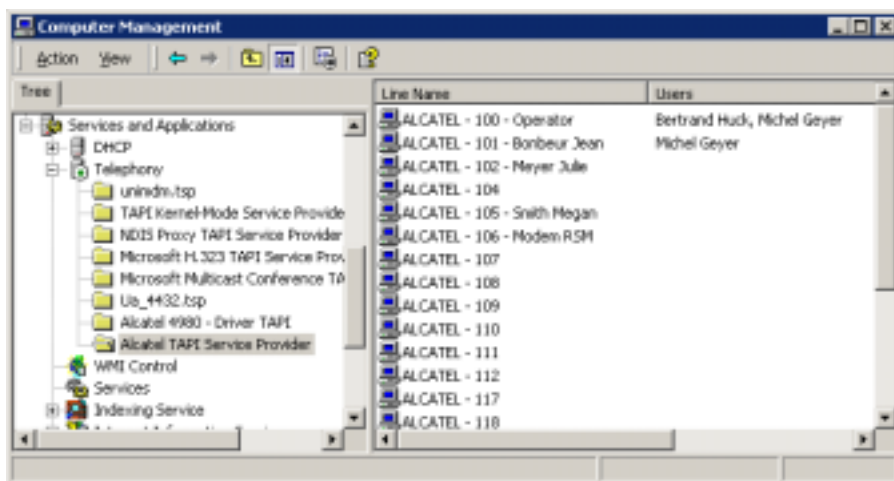
El sistema operativo Windows 2000 instala automáticamente TAPI. Inicie con un equipo sin inicializar, que responda a los requisitos definidos en la sección correspondiente.

- Instale Windows® 2000 Server
- Conéctese al servidor como administrador e integre éste último en el dominio al que pertenecen todos los usuarios TAPI. Para ello, abra el *Panel de control en Configuración*, y haga clic en el icono *Sistema*, ficha *Identificación de red – Propiedades*. También deberá disponer de una cuenta con plenos derechos, para poder insertar estaciones en el dominio.

Activación del servidor TAPI

En primer lugar, antes de poder utilizar el servidor TAPI, debe activarlo y precisar la cuenta encargada de iniciar el servicio de telefonía.

- Abra la utilidad *Computer Management* desde el menú *Administrative Tools* y despliegue *Services and Applications*, tal y como se expone a continuación. Haga clic en *Telephony* con el botón derecho del ratón, y abra la ventana *Properties*.



- Active el servidor de telefonía activando la casilla de verificación correspondiente.
- Indique el nombre y la contraseña de la cuenta declarada en el dominio autorizado para iniciar el servicio de telefonía.
- Añada la cuenta anterior al grupo local de administradores. Para ello, desde la utilidad *Computer Management*, acceda a *Local Users and Groups*, *Groups* y abra el grupo *Administrator*. Añada la cuenta encargada de iniciar la telefonía en este lugar.
- Reinicie el PC.

Instalación del SPI para Microsoft™ TAPI Server 2.1 en Windows® 2000 Server

El procedimiento de instalación del SPI para Microsoft™ TAPI Server 2.1 en un equipo con Windows® 2000 Server es el mismo que para un equipo con Windows® NT 4.0.

Consulte el capítulo "Instalación del SPI para Microsoft™ TAPI Server 2.1 en Windows® NT 4.0" para obtener más detalles al respecto.

Cuando se termina el procedimiento de instalación:

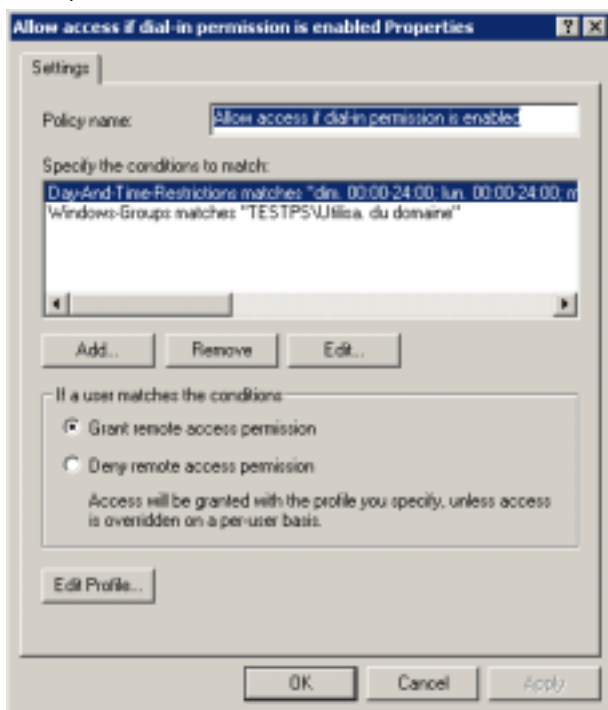
- Abra la utilidad *Computer Management* desde el menú *Administrative Tools* y despliegue *Services and Applications*.
- Haga clic en *Telephony*: deberá aparecer *Alcatel TAPI Service Provider* en la parte derecha de la ventana.
- Haga clic en *Alcatel TAPI Service Provider* y compruebe que las líneas telefónicas aparezcan correctamente.

Administración de los usuarios en Windows® 2000 Server

En esta sección se definen los usuarios del dominio que tendrán acceso a las líneas telefónicas disponibles en *Alcatel TAPI Service Provider*.

- Desde la utilidad *Computer Management*, despliegue *Telephony* y haga clic en *Alcatel TAPI Service Provider*.
- Seleccione la línea telefónica que desea asignar y haga clic en *Edit Users* con el botón derecho del ratón.

- Añada uno o varios usuarios que estarán autorizados para acceder a esta línea.
- Todos los usuarios deben pertenecer al mismo dominio que el servidor TAPI, o a un dominio que goce de una relación de aprobación.
- Asegúrese de que los PC clientes disponen de derechos que les permitan acceder al servidor TAPI. Siempre desde la pantalla *Computer Management*, despliegue *Services and Applications* y, a continuación, *Routing and Remote Access*. Haga clic en *Remote Access Policies* y abra las propiedades de la estrategia *Allow access if dial-in permission is enabled*. Añada la condición *Windows-Groups* e indique el grupo autorizado para acceder al servidor como se indica a continuación.



Instalación de los Servicios Centrales PIMphony

La instalación del software se realiza desde el CD-ROM suministrado en el paquete:

- Inserte el CD-ROM en el lector de CD-ROM; a continuación, en el Explorador Windows, seleccione el lector de CD-ROM, elija el directorio **PIMphony Central Services** y haga clic en **Setup.exe**; aparece la ventana **Seleccione el idioma de instalación**.
- Lea y siga atentamente las instrucciones que vayan apareciendo en las sucesivas pantallas.

He aquí algunas explicaciones correspondientes a las pantallas más importantes:

- La pantalla **Selección de la carpeta de destino** permite:
 - ♦ aceptar el directorio por defecto **C:\Archivos de programalPIMphony_Central_Services**: haga clic en **Siguiente**,
 - ♦ instalar la aplicación en otro directorio: haga clic en **Examinar...** y seleccione el directorio en el árbol de directorios.
- La pantalla **Inicio de la copia de ficheros** permite validar los parámetros de instalación grabados anteriormente: Haga clic en **Siguiente** para validar los parámetros o en **Anterior** para volver a las pantallas anteriores.
- Los archivos de programa se copian en el directorio de destino.



- La pantalla **Entrada de datos** permite indicar el nombre o la dirección IP de la PBX.
- La pantalla **Fin de la instalación** le informa de que la instalación ha concluido.

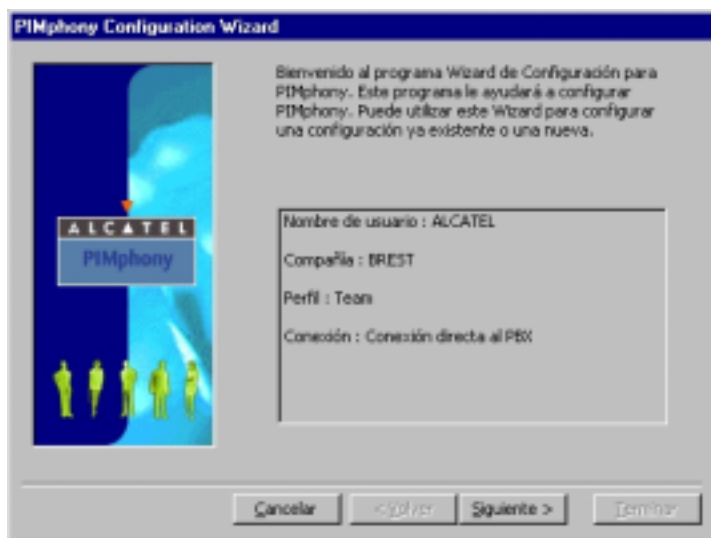
NOTA: una vez que se han instalado los Servicios Centrales PIMphony, éstos se iniciarán automáticamente cada vez que se encienda el PC.

Primera activación del teléfono cliente PIMphony 4.3

Alcatel PIMphony 4 se puede activar de las siguientes formas:

- Mediante el icono PIMphony
- Desde la Barra de tareas de Windows: haga clic en **Inicio** y seleccione la aplicación **PIMphony** en el menú **Programas/Alcatel PIMphony**.

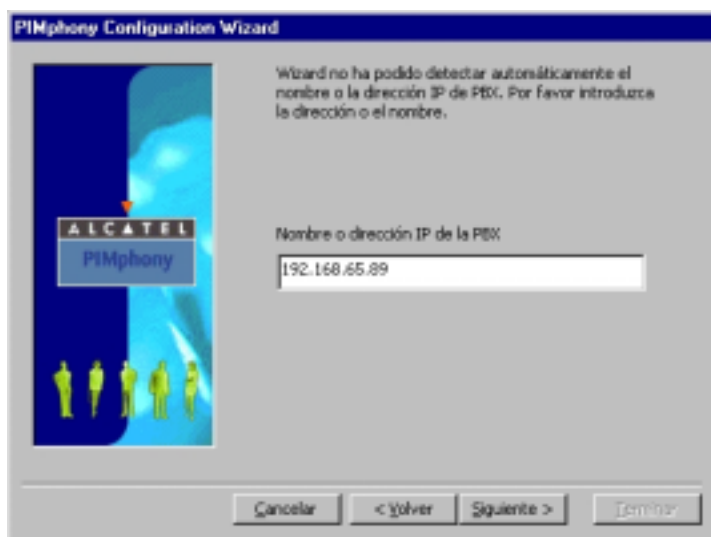
Durante el primer arranque de PIMphony, se inicia automáticamente "PIMphony Configuration Wizard". Si el usuario posteriormente desea modificar los parámetros, el mismo podrá regresar a esta configuración haciendo clic en el botón **Inicio** situado en la barra de tareas de Windows y seleccionando **Asistente para configurar el PIMphony** en el menú **Programas/Alcatel PIMphony**.



La pantalla de bienvenida de "PIMphony Configuration Wizard" le recuerda los datos que ha suministrado durante la instalación.



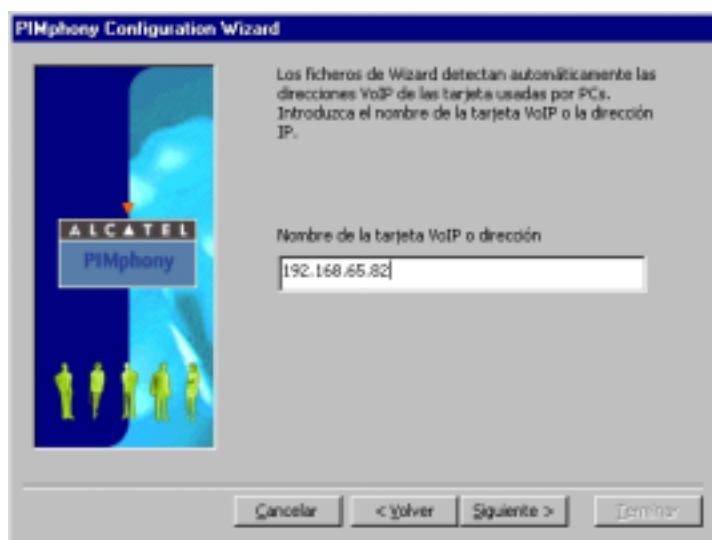
- Si elige "**Quiero usar un equipo físico**", la pantalla "**PIMphony Configuration Wizard**" le pide que introduzca el número del teléfono que se va a controlar.



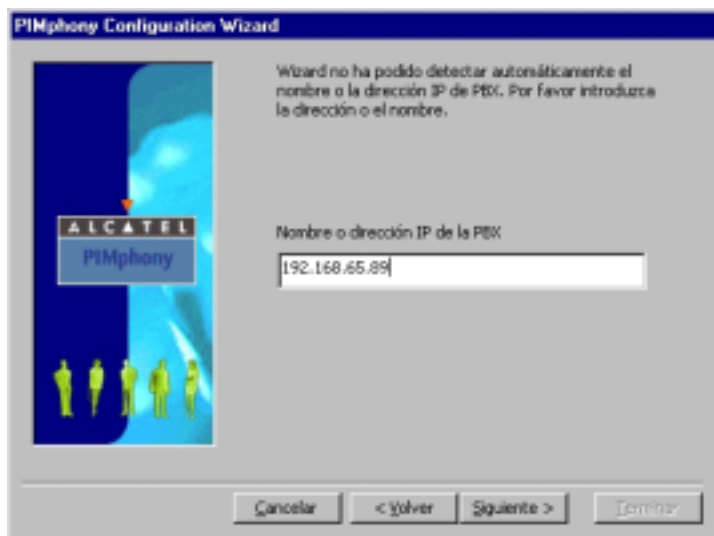
- A continuación, la pantalla "**PIMphony Configuration Wizard**" permite indicar el nombre o la dirección IP de la PBX.
- La pantalla **Fin de la instalación** le informa de que la instalación ha concluido.



- Si elige "Quiero usar un PC multimedia" en la pantalla "PIMphony Configuration Wizard", pasa directamente a la pantalla siguiente.



- La pantalla "**PIMphony Configuration Wizard**" permite indicar el nombre o la dirección IP de la tarjeta VoIP de la PBX.



- La pantalla "**PIMphony Configuration Wizard**" permite indicar el nombre o la dirección IP de la PBX.
- La pantalla **Fin de la instalación** le informa de que la instalación ha concluido.

Implementación de la QoS

Cuando PIMphony se utiliza en modo de voz por IP (VoIP) en líneas lentas (RTPC, RDSI, etc.), es posible implementar la calidad de servicio (QoS, *Quality of Service*), cuyo efecto es aumentar la calidad de las comunicaciones que tengan lugar a través del protocolo IP.

Para poder utilizar la QoS con PIMphony IP, como mínimo deberá utilizar Windows 2000, y consultar el documento técnico de información general sobre PIMphony 4.3, disponible en el sitio Web *Alcatel Business Partner Web Site*:

<http://www.businesspartner.alcatel.com>

PIMphony y Microsoft Terminal Server.

PIMphony se puede instalar en un entorno con Microsoft Windows 2000 Terminal Server.

En este modo es necesario usar el servidor TAPI de Microsoft.

PIMphony IP no puede usarse con Terminal Server.

Configuración requerida para Microsoft Terminal Server.

Configuración de hardware

El ordenador debe tener la siguiente configuración mínima:

- **Procesador:** Terminal Server debe ejecutarse en un PIII a 450 MHz como mínimo. Puede admitir entre 25 y 35 usuarios simultáneos por procesador.
Consulte el documento de Microsoft "Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling" (en inglés) en la dirección URL:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>.
- **RAM:** Instale 128 Mb para el sistema operativo, además de al menos 8 Mb por usuario simultáneo que prevea.
Por ejemplo, un servidor que vaya a admitir a 15 usuarios simultáneos requiere un mínimo de 248 Mb de RAM física:
 $128 \text{ Mb} + 8 \text{ Mb} * 15 \text{ usuarios} = 248 \text{ Mb}$
Para aquellos usuarios que ejecuten aplicaciones de uso intensivo de memoria, como las de tipo cliente/servidor, deberá aumentar la cantidad de memoria RAM asignada para cada usuario. Cada servidor debe tener memoria física suficiente para garantizar que el archivo de intercambio apenas se utilice.
Para PIMphony (14 Mb) y Outlook (16 Mb) la cantidad mínima es:
 $128 \text{ Mb} + 30 \text{ Mb} * 15 \text{ usuarios} = 578 \text{ Mb}$.
- **Disco duro:** 100 Mb disponibles para la instalación de PIMphony y un mínimo de 10 Mb por usuario para los archivos de datos.
- **Unidad de CD-ROM.**
- **1 placa Ethernet.**

Configuración del software

El sistema operativo instalado en el ordenador con Terminal Server debe ser:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- El servidor debe pertenecer a un dominio de NT

Instalación de PIMphony en Terminal Server.

Para instalar PIMphony en Microsoft Terminal Server siga los pasos descritos a continuación:

- Instale, habilite y configure Microsoft Terminal Server.
- Instale el "TSP para servidor Microsoft TAPI" en el ordenador con Microsoft Terminal Server.
- Instale PIMphony en el ordenador con Microsoft Terminal Server mediante la opción "Conexión a un servidor Microsoft TAPI 2.1" y configúrelo para que use el TSP instalado en el paso 2.

Observación:

PIMphony debe instalarse en el servidor después de que se hayan habilitado los servicios de Terminal Server.

Para instalar aplicaciones en el entorno de Terminal Server hay que usar la opción Agregar o quitar programas del Panel de control y no el programa Setup.exe directamente.

Para obtener información detallada acerca de Microsoft Terminal Server, consulte la dirección URL:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

y

<http://www.microsoft.com/ntserver/techresources/deployment/terminal/tsdguideWP.asp>

para la Guía de distribución de Terminal Server.

PIMphony y la movilidad.

PIMphony proporciona movilidad a las versiones IP y estándar de PIMphony mediante el perfil para usuarios móviles de Microsoft Windows NT y 2000.

Todos los ordenadores personales deben cumplir los requisitos previos de cliente de ordenadores de PIMphony.

Debe instalar PIMphony en todos los ordenadores personales

Para que la característica de movilidad funcione correctamente, debe tener en cuenta lo siguiente:

- Sincronizar el tiempo de todos los ordenadores (mediante el comando "net time").
- Evitar la movilidad entre diferentes versiones de sistemas operativos.
- Asegurarse de que las aplicaciones instaladas corresponden a la misma versión en todos los ordenadores.
- Asegurarse de que las aplicaciones instaladas están ubicadas en la misma ruta y unidad en todos los ordenadores.
-

Para encontrar más información sobre la característica de movilidad de Windows, consulte el sitio Web de Microsoft Knowledge Base en la dirección URL: <http://support.microsoft.com/> En los artículos siguientes (en inglés):

- Artículo 307964: "How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000"
- Artículo 264866: "How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server".
- "Configuring Windows Servers for Traveling Users" en el URL http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm

PIMphony y la instalación silenciosa.

PIMphony propone una instalación silenciosa para uso de los administradores o usuarios avanzados de la empresa. Para ello se utiliza la instalación silenciosa de InstallShield.

Para obtener más información acerca de la instalación silenciosa de InstallShield, consulte la dirección URL: <http://www.installshield.com/>.

Siga estos pasos para crear un programa de instalación silenciosa:

1. Grabe un archivo de respuesta.

Ejecute el programa de instalación con el parámetro de línea de comandos Setup.exe -r. InstallShield grabará todas sus opciones de instalación en el archivo setup.iss y colocará dicho archivo en la carpeta de Windows.

También puede usar el conmutador -f1 para especificar el nombre y la ubicación del archivo de respuesta:

setup.exe -r -f1C:\Mydir\Myfile.iss

las opciones de instalación se graban en el archivo Myfile.iss en la carpeta c:\Mydir.

2. Modifique el archivo de texto Setup.iss para agregar la información siguiente.

Deberá agregar las líneas siguientes al archivo setup.iss file para establecer la configuración de marcado de TAPI.

[TAPI CONFIGURATION]

LocationName=mi_Alcatel ; el nombre de ubicación que desee usar

AreaCode=91 ; su código de área (91 para Madrid)

Country=34 ; su código de país (34 para España)

DialUsingFlag=0 ; 0/1 = modo de marcación por pulsos o por tonos

LongDistanceAccess=0 ; código de acceso para llamadas internacionales

OutsideAccess=0 ; código de acceso a la línea local.

También puede agregar las líneas siguientes para configurar el proceso de desinstalación del modo silencioso. Si no crea estas líneas, se utilizará una desinstalación estándar.

[UNINSTALL MODE]

Full=x : x = 0 => desinstalación estándar
: x = 1 => desinstalación completa
(se eliminan todos los archivos).

3. Ejecute la instalación silenciosa en todos los ordenadores.

Una vez creado el archivo de respuesta, podrá ejecutar el programa de instalación en modo silencioso. Al ejecutar un programa de instalación en modo silencioso, asegúrese de que no aparecen mensajes. En su lugar, un archivo de registro llamado Setup.log (creado en la misma carpeta que el archivo de respuesta) captura la información de instalación, incluyendo si la instalación se realizó correctamente. Puede revisar el archivo de registro y determinar el resultado de la instalación.

Para iniciar una instalación silenciosa:

- copie el archivo Setup.iss en la misma carpeta que el archivo setup.exe de PIMphony

- ejecute el archivo Setup.exe con la opción -s.

PIMphony se instalará, utilizando el archivo Setup.iss encontrado en la misma carpeta que el archivo setup.exe, y se creará un archivo de registro Setup.log en la misma carpeta que el archivo setup.iss.

El conmutador -f1 no se puede usar para especificar la ubicación y el nombre del archivo Setup.iss para la instalación silenciosa.

El conmutador -f2 no se puede usar para especificar la ubicación y el nombre del archivo Setup.log para la instalación silenciosa.

4. Compruebe errores.

Setup.log es el nombre predeterminado para el archivo de registro de la instalación silenciosa y su ubicación predeterminada está en la misma carpeta que el archivo Setup.iss.

El archivo Setup.log contiene tres secciones. La primera sección, [InstallShield Silent], identifica la versión de InstallShield Silent usada en la instalación silenciosa. También identifica el archivo como un archivo de registro.

La segunda sección, [Application], identifica el nombre y la versión de la aplicación, así como el nombre de la compañía.

La tercera sección, [ResponseResult], contiene el código de resultado indicando si la instalación silenciosa se realizó o no correctamente. Se asignará un valor entero al nombre clave ResultCode en la sección [ResponseResult]. InstallShield coloca uno de los siguientes valores de respuesta después del nombre clave ResultCode:

- 0 Terminada correctamente.
- 1 Error general.
- 2 Modo no válido.
- 3 No se encontró la información requerida en el archivo Setup.iss.
- 4 No hay suficiente memoria disponible.
- 5 El archivo no existe.
- 6 No se pudo escribir en el archivo de respuesta.
- 7 No se pudo escribir en el archivo de registro.
- 8 Ruta no válida para el archivo de respuesta de InstallShield Silent.
- 9 El tipo de lista no es válido (cadena o número).
- 10 El tipo de datos no es válido.
- 11 Error desconocido durante la instalación.
- 12 Los cuadros de diálogo no siguen un orden.
- 51 No se pudo crear la carpeta especificada.
- 52 No se pudo acceder al archivo o carpeta especificada.
- 53 La opción seleccionada no es válida.

Para que la instalación silenciosa termine correctamente, la sección ResponseResult del archivo Setup.log debe contener:

ResultCode=0

Esta sección también contiene la clave "Reboot needed" que indica si un reiniciar de la ordenador es necesario:

Reboot needed=YES o NO

5. Tras una instalación silenciosa se recomienda reiniciar el ordenador.

Información adicional acerca del uso de Setup.exe:

- Cuando use expresiones con conmutadores largas para la ruta o los nombres de archivo, incluya dichas expresiones entre comillas dobles. Las comillas dobles indican al sistema operativo que los espacios comprendidos dentro de dichas marcas no deben ser tratados como delimitadores de línea de comandos.
- No deje un espacio entre los conmutadores de línea de comandos y las opciones.
- Los conmutadores y las opciones de línea de comandos del archivo Setup.exe no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Se recomienda la instalación de Microsoft Internet Explorer V4.01 (o superior) o de Acrobat Reader, para visualizar la Ayuda en Línea. Si no posee ninguno de estos softwares, aquí le facilitamos la dirección de dos sitios en internet a partir de los cuales usted podrá descargarlos:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>

Para tener más conocimientos sobre Alcatel PIMphony, le aconsejamos remitirse a su Ayuda en Línea.

© Alcatel Business Systems 2001. Todos los derechos reservados.

Referencia: **3EH 21019 ACAA Ed 01**

Advertencia: este software está protegido por la ley del copyright y por las convenciones internacionales. Está estrictamente prohibida por cualquier medio que sea toda reproducción o distribución parcial o total del software. Toda persona que no respete estas disposiciones será culpable del delito de falsificación y estará sujeto a sanciones penales previstas por la ley.

